

---

# STANLEY®

---

**MODELO / MODEL:**  
**STXEWHG50G**



## **MANUAL DE INSTRUCCIONES DEL CALENTADOR DE AGUA ELÉCTRICO** **ELECTRIC WATER HEATER INSTRUCTION MANUAL**

⚠ **ADVERTENCIA:** PARA REDUCIR EL RIESGO DE LESIONES, EL USUARIO DEBE LEER EL MANUAL DE INSTRUCCIONES ANTES DE UTILIZAR EL PRODUCTO.

⚠ **WARNING:** TO REDUCE THE RISK OF INJURY, USER MUST READ INSTRUCTION MANUAL BEFORE OPERATING PRODUCT.

## CONTENIDO

| Sección                                | Página |
|----------------------------------------|--------|
| Especificaciones                       | 2      |
| Instrucciones de seguridad importantes | 3      |
| Resumen del producto                   | 4      |
| Instrucciones de instalación           | 5      |
| Mantenimiento                          | 8      |
| Solución de problemas                  | 9      |
| Información de servicio                | 10     |

### ⚠ ADVERTENCIA

Para evitar incendios, descargas eléctricas y lesiones personales graves, lea atentamente las siguientes instrucciones.

## INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

Lea y comprenda este manual de usuario antes de operar su dispositivo. Le ayudará a evitar accidentes si se familiariza con los procedimientos de funcionamiento seguro de su dispositivo.

Su seguridad personal y la de sus bienes, así como la de los demás, son muy importantes. Lea atentamente estos mensajes precedidos de un símbolo ⚠ ó **AVISO**.

### ⚠ PELIGRO

Te MATARA o te HERIRA GRAVEMENTE si no sigues las instrucciones.

### ⚠ ADVERTENCIA

Si no sigue las instrucciones, puede resultar MUERTO o GRAVEMENTE HERIDO.

### ⚠ PRECAUCIÓN

Si no sigues las instrucciones, PUEDES resultar HERIDO.

### AVISO

El dispositivo u otros bienes podrían resultar dañados si no sigue las instrucciones.



**ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de lesiones, lea el manual de instrucciones.

## INFORMACIÓN TÉCNICA

| ESPECIFICACIONES         |                                     |
|--------------------------|-------------------------------------|
| Calentador               | STXEWVG50G                          |
| Estilo                   | Calentador eléctrico plano compacto |
| Potencia                 | 1500W                               |
| Tipo de control de temp. | Mecánico                            |
| Voltaje/Frecuencia       | 220V / 60Hz                         |
| Capacidad                | 50L                                 |
| Termostato               | 75 °C                               |
| Presión                  | 0.8MPa                              |
| Material interior        | SPCC + Esmalte                      |
| Material exterior        | SPCC                                |
| Clasificación del IP     | IPX4                                |
| Elementos calefactores   | 1 pieza                             |
| Peso neto                | 15.5 kg                             |
| Peso bruto               | 17.3 kg                             |
| Certificación            | CB                                  |
| Medidas del producto     | Φ410x625 mm                         |
| Medidas del paquete      | 460x460x645 mm                      |

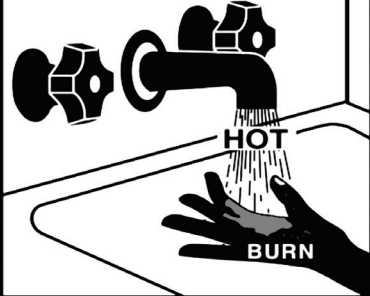
## INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

### ⚠ ADVERTENCIA

- El funcionamiento incorrecto de los siguientes elementos puede causar víctimas
- En caso de cualquier anomalía u olor a quemado del calentador de agua, corte inmediatamente el suministro eléctrico y póngase en contacto con el centro de servicio.
- No toque la fuente de alimentación con las manos mojadas, para evitar que se moje con el agua. Si se moja por accidente, debe ser inspeccionado y confirmado por el personal profesional designado por nuestra empresa antes de volver a utilizarlo para evitar descargas eléctricas.
- Con el fin de garantizar la seguridad, la fuente de alimentación del calentador de agua debe estar conectada a tierra de forma fiable, de lo contrario, está estrictamente prohibido utilizar el calentador de agua. Utilice un lápiz de prueba para determinar si el cable de alimentación y el cable neutro están conectados al revés.
- Asegúrese de utilizar una fuente de alimentación independiente. Debido a la gran potencia de este calentador de agua eléctrico, para garantizar su funcionamiento normal y la seguridad eléctrica, durante la instalación debe utilizarse el interruptor de alimentación de aire correspondiente al calentador de agua.
- Este aparato no debe utilizarse para el suministro de agua potable.
- Instale el calentador de agua en una pared firme.
- No instale el calentador de agua en el suelo o en un lugar sin desagüe.
- No coloque artículos inflamables y explosivos cerca del calentador de agua.
- Durante la instalación o el mantenimiento, está terminantemente prohibido el funcionamiento con tensión.
- El personal de mantenimiento no profesional tiene prohibido reparar, mantener, desmontar o reformar el calentador de agua sin autorización.
- Compruebe si el diámetro del cable del amperímetro y de otros cables se ajusta a la corriente nominal del calentador de agua. Si es necesario, pida a un electricista cualificado que compruebe el cable.
- El uso inadecuado de los siguientes elementos puede causar lesiones personales o daños materiales.
- Está estrictamente prohibido instalar el calentador de agua al aire libre.
- Está estrictamente prohibido instalar el calentador de agua en un ambiente con hielo, porque el hielo hará que el recipiente y la tubería de agua se rompan, lo que provocará incrustaciones y fugas de agua.
- El anillo de sellado con pantalla de filtro debe instalarse en la unión entre el valor de control de flujo y la tubería de agua para evitar la biochage causada por la entrada de artículos diversos. Para garantizar la seguridad de uso, la posición de la válvula de control de flujo no debe cambiarse sin permiso.
- Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante, el departamento de mantenimiento o el personal de tiempo completo para evitar peligros.
- Tenga cuidado de no sufrir incrustaciones con agua caliente.
- No tocar las válvulas y tuberías de suministro de agua caliente.
- Asegúrese de probar y confirmar que la temperatura del agua sea adecuada.
- No utilice el agua caliente del calentador de agua directamente como agua potable o para fines similares.
- Este aparato no está diseñado para que lo utilicen personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia y conocimiento, a menos que hayan recibido supervisión o instrucciones sobre el uso del aparato por parte de una persona responsable de su seguridad.
- Se debe supervisar a los niños para asegurarse de que no jueguen con el aparato.
- La temperatura del agua caliente puede alcanzar niveles peligrosos si no se ajusta correctamente. Mantenga la temperatura del calentador de agua a un máximo de 49°C (120°F) para evitar el riesgo de quemaduras.
- Siempre verifique la temperatura del agua antes de usarla, especialmente cuando la usen niños, personas mayores o con discapacidades. El agua excesivamente caliente puede causar quemaduras graves en segundos.
- Instale válvulas mezcladoras termostáticas en los grifos

- Para regular la temperatura del agua y reducir el riesgo de quemaduras. Estas válvulas ayudan a mantener una temperatura constante del agua.
- Sea consciente de que la temperatura del agua puede fluctuar durante el uso. Verifique siempre antes de entrar en contacto con el agua, especialmente después de ajustar la temperatura.

**⚠ ADVERTENCIA**



- Los niños, personas con discapacidades y ancianos están en alto riesgo de sufrir quemaduras.
- Consulte el manual de instrucciones antes de ajustar la temperatura deseada del agua caliente.
- Siempre verifique la temperatura del agua antes de bañarse o ducharse.

## TABLA DE RELACIÓN TIEMPO/TEMPERATURA EN LAS QUEMADURAS

| Temperatura del agua | Tiempo para que se produzca una quemadura seria |
|----------------------|-------------------------------------------------|
| 120°F (49°C)         | Exposición por más de 5 minutos                 |
| 125°F (52°C)         | 1 1/2 a 2 minutos                               |
| 130°F (54°C)         | Cerca de 30 segundos                            |
| 135°F (57°C)         | Cerca de 10 Segundos                            |
| 140°F (60°C)         | Menos de 5 segundos                             |
| 145°F (63°C)         | Menos de 3 segundos                             |
| 150°F (66°C)         | Casi 1 1/2 segundos                             |
| 155°F (68°C)         | Casi 1 segundo                                  |

La tabla anterior puede servir de guía para determinar la temperatura del agua adecuada para su hogar.

### ⚠ PRECAUCIÓN

- En caso de que el calentador de agua esté parado durante un período prolongado, corte el suministro eléctrico y cierre la válvula de entrada de agua.

## RESUMEN DE PRODUCTO

### VÁLVULA DE DRENAJE DE AGUA

Diagrama 1

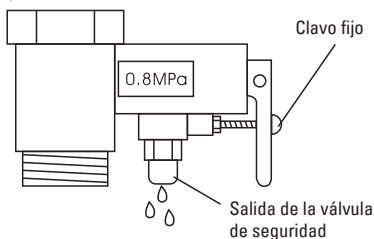
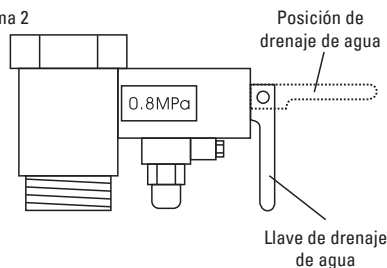


Diagrama 2



### PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS

- Compruebe que no haya fugas en las tuberías antes de conectar la alimentación eléctrica del calentador.
- Asegúrese de que el depósito esté completamente lleno de agua, de lo contrario se dañarán los elementos calefactores.
- Encienda el calentador de agua y ajuste el botón de temperatura en el sentido de las agujas del reloj para aumentar la temperatura y en el sentido contrario para disminuirla.
- El calentador de agua debe estar encendido durante un cierto periodo de tiempo para alcanzar la temperatura aceptable.
- Durante el proceso de calentamiento, es normal ver un ligero goteo en la válvula de seguridad. No tape el orificio de salida de la válvula de seguridad.
- Conecte este orificio de salida a un tubo de descarga. El agua puede gotear del tubo de descarga de la válvula de seguridad, por lo que este tubo debe estar expuesto a la atmósfera. - La válvula de seguridad debe ser operada regularmente (preferiblemente al menos cada seis meses) para eliminar los depósitos de cal y asegurarse de que no está obstruida.

### CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO

- Perfil único
- Depósito de silicio dorado zafiro, inoxidable y resistente a la erosión, de mayor eficacia y vida útil.
- Ahorro de energía con mínima pérdida de calor. La temperatura del agua puede mantenerse hasta 48 horas después de desconectar la electricidad.

### ESTRUCTURA DEL PRODUCTO

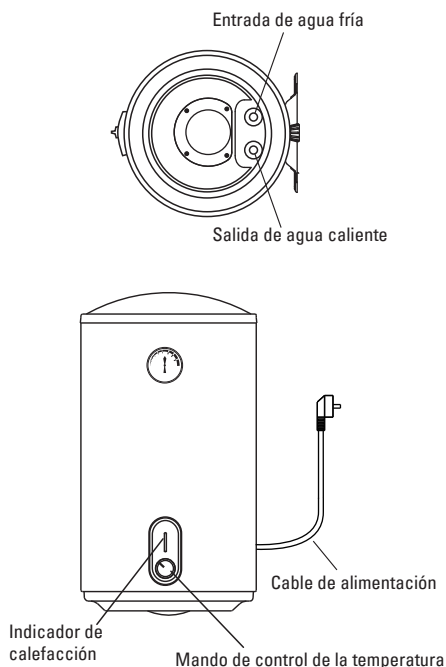


Diagrama 3

### LISTA DE EMBALAJE:

- Calentador de agua eléctrico (1)
- Manual de usuario (1)
- Perno de inflado (2)
- Válvula de seguridad (1)

# INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

## ⚠ ADVERTENCIA

### SE RECOMIENDA RECURRIR A INSTALADORES PROFESIONALES

- La instalación eléctrica y de fontanería debe ser realizada por personal cualificado, de acuerdo con las instrucciones de instalación y de conformidad con la normativa de las autoridades locales.
- La unidad debe instalarse lo más cerca posible de los puntos de servicio, para reducir la pérdida de calor a lo largo de las tuberías. Para facilitar el mantenimiento, deje una distancia de 50 cm para facilitar el acceso a las piezas eléctricas.
- Este calentador de agua eléctrico debe montarse en una pared de cemento sólido, preferiblemente cerca de los enchufes de la fuente de alimentación y de la fuente de agua. Utilice los accesorios de montaje de nuestra empresa para montar este calentador de agua eléctrico. Antes de determinar la posición del orificio para los tornillos, asegúrese de que el calentador esté a más de 200 mm del suelo o del techo. Esto dejará espacio para el mantenimiento cuando sea necesario.
- Método de montaje: Después de seleccionar las posiciones de fijación adecuadas, utilice el perno inflating para asegurar firmemente el tablero colgante, luego enganche el calentador de agua eléctrico. (Diagrama 4)

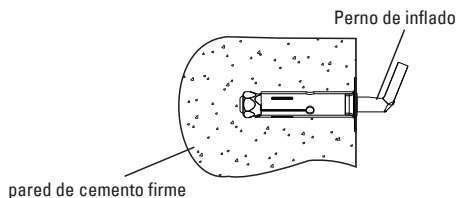


Diagrama 4

### CONEXIÓN DE TUBERÍAS

- Todas las piezas de la tubería son de G $\frac{1}{2}$ ". Enrolle un poco de cinta blanca en el sector de la rosca del tubería de entrada (marcada en azul).
- Fije la válvula de seguridad a la tubería de entrada y luego conéctela a la tubería de agua fría de la red.
- Instale un tubo de drenaje de agua en la válvula de seguridad para evacuar el agua de descarga. (salida conjunta de la tubería de desagüe - diagrama 5).
- Instale el tubo de desagüe en dirección descendente continua y en un entorno libre de heladas.
- Conecte el tubo de agua caliente (marcado en rojo) al tubo

de salida.

- No apriete demasiado la válvula de seguridad y todas las juntas de las tuberías, ya que podría dañar las juntas. Asegúrese de que todas las tuberías estén limpias antes de instalar los grifos y las duchas.

### HERRAMIENTAS PARA USAR (NO INCLUIDAS)

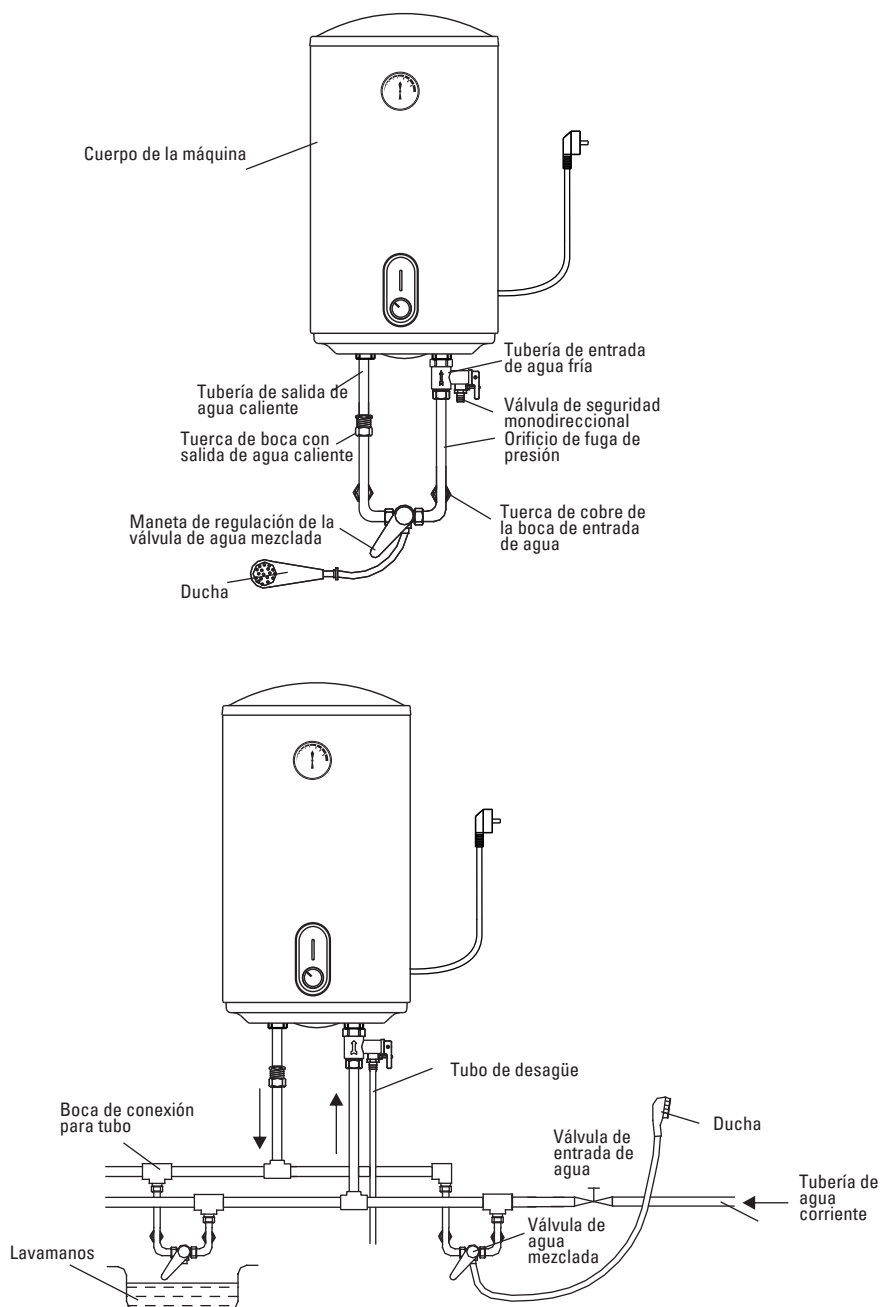
#### Herramientas para la instalación del soporte:

- Taladro eléctrico
- Broca de 5 mm
- Nivel
- Tornillos y tarugos (anclajes de expansión)
- Llave inglesa o ajustable
- Destornillador
- Cinta métrica

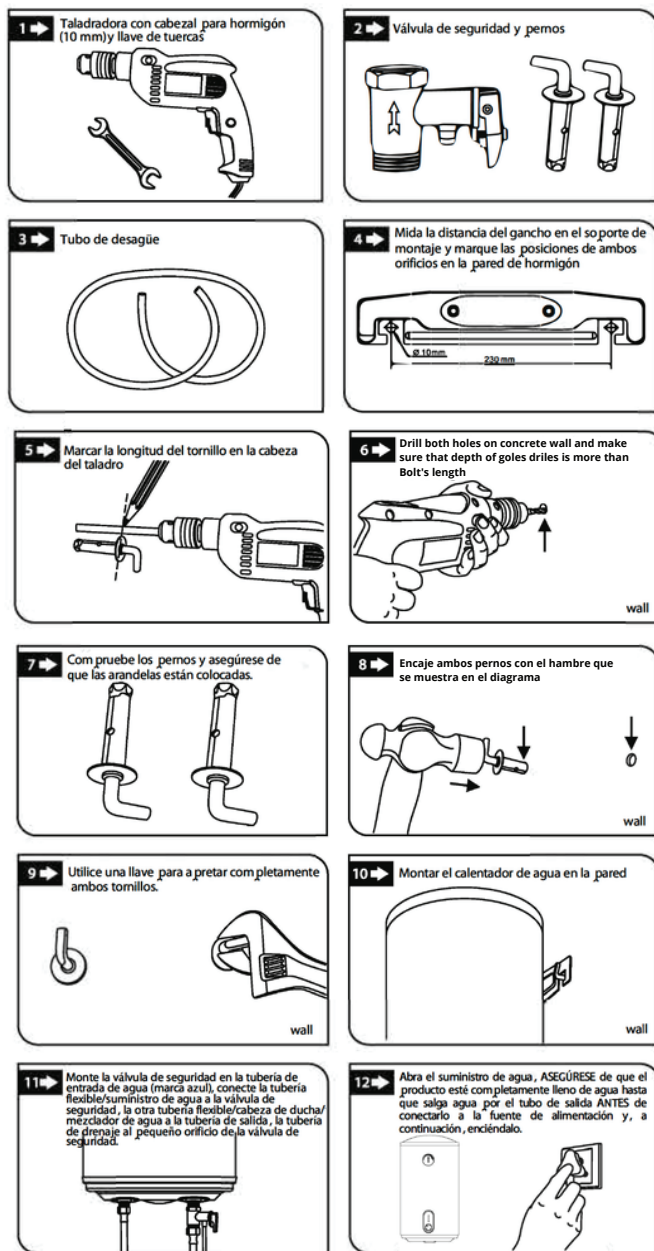
#### Herramientas para la conexión de la fontanería:

- Llave para tubos
- Cinta de teflón (cinta de sellado)
- Cortatubos
- Llave ajustable o de fontanero
- Destornillador (si aplica)

Diagrama 5



## DIAGRAMA DE INSTALACIÓN



## MANTENIMIENTO

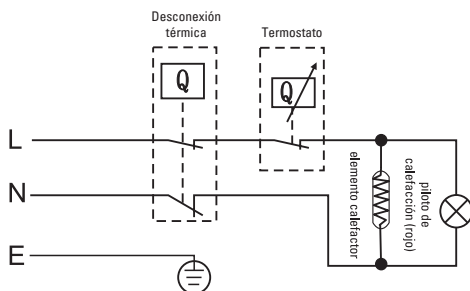
- Todas las operaciones de mantenimiento deben ser realizadas por personal cualificado.
- Antes de ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente, asegúrese de que el fallo sospechado no se debe a una falta temporal de agua.
- causada por una falta temporal de agua.
- Para descargar completamente el agua del depósito, retire la válvula de seguridad del calentador de agua. Antes de retirar la válvula, desconecte la alimentación eléctrica del calentador para que el depósito se enfríe (desconecte también la conexión de salida).

## CONEXIÓN ELÉCTRICA

- La conexión eléctrica debe ser realizada por un electricista cualificado.
- La conexión eléctrica se conecta directamente al conector provisto de la conexión a tierra. El cable de tierra debe ser de color verde/amarillo y estar conectado al terminal marcado con el símbolo ©.
- El calefactor debe conectarse a una toma de corriente que esté fuera del alcance de la persona que utilice la ducha.
- Todo el cableado debe ser conforme a las normas locales. En caso de duda, consulte a un electricista cualificado.

**NOTA:** Todas las conexiones de fontanería deben realizarse antes de realizar las conexiones eléctricas. Llene el depósito de agua y abra el grifo para que salga el agua del depósito hasta que se haya expulsado todo el aire. Encienda la electricidad después de que el tanque esté lleno de agua.

### DIAGRAMA DE CABLEADO



## INSTRUCCIONES DE CONEXIÓN A TIERRA

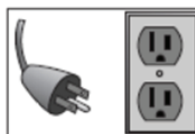
En caso de mal funcionamiento o daño en el aislamiento, la conexión a tierra proporciona una ruta de baja resistencia para la corriente eléctrica, reduciendo así el riesgo de descargas eléctricas. El calentador de agua debe conectarse a un cable con un conductor de puesta a tierra y utilizar un enchufe con toma de tierra. Este enchufe debe conectarse a una toma de corriente adecuada, correctamente instalada y conectada a tierra de acuerdo con todos los códigos y normativas locales.

### ⚠ PELIGRO

Una conexión incorrecta del conductor de puesta a tierra del equipo puede generar un riesgo de descarga eléctrica. El conductor con aislamiento, cuya superficie exterior es de color verde (con o sin rayas amarillas), es el conductor de puesta a tierra del equipo. Si se requiere reparación o sustitución del cable o del enchufe, no conecte el conductor de puesta a tierra a un terminal que lleve corriente. Consulte a un electricista o técnico cualificado si no comprende completamente las instrucciones de conexión a tierra o si tiene dudas sobre si el calentador de agua está correctamente conectado a tierra. No modifique el enchufe suministrado con el calentador de agua; si no encaja en la toma de corriente, solicite a un electricista que instale una toma de corriente adecuada.

**PARA CALENTADORES DE AGUA CON TOMA DE TIERRA, CONECTADOS POR CABLE, CON UNA POTENCIA NOMINAL INFERIOR A 15 A Y DESTINADOS A UTILIZARSE EN UN CIRCUITO DE ALIMENTACIÓN NOMINAL DE 220 V.**

El calentador de agua está diseñado para usarse en un circuito nominal de 220 V y debe conectarse a un tomacorriente con conexión a tierra, como el que se ilustra a continuación. **No se recomienda el uso de adaptadores temporales.**



## SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

| Síntoma                                                    | Causa                                                                                                                                                                                                           | Solución                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| El indicador luminoso no se enciende.                      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. La fuente de alimentación no está conectada o está mal conectada.</li> <li>2. Indicador dañado.</li> <li>3. El sensor de sobrecalentamiento está activado.</li> </ol> | Haz que un técnico profesional compruebe el cableado eléctrico y los indicadores.                                                                                                                    |
| La temperatura del agua no es lo suficientemente caliente. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El elemento está defectuoso</li> <li>2. Mal funcionamiento del regulador de temperatura.</li> <li>3. No hay energía para el agua</li> </ol>                           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sustituya el elemento</li> <li>2. Llame al servicio de atención al cliente para la reparación</li> <li>3. Comprobar la alimentación suministro.</li> </ol> |
| No sale agua del grifo de agua caliente.                   | La válvula principal de agua no se enciende.                                                                                                                                                                    | Encienda el agua                                                                                                                                                                                     |
| Fugas de agua                                              | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fugas en la conexión de fontanería.</li> <li>2. Fugas en la junta</li> </ol>                                                                                          | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Apriete la conexión.</li> <li>2. Apriete el elemento o sustituya la junta.</li> </ol>                                                                      |
| Se ha disparado la red eléctrica                           | Cortocircuito del elemento.                                                                                                                                                                                     | Sustituya el elemento.                                                                                                                                                                               |

## INFORMACIÓN DE SERVICIO

Nuestros productos están fabricados bajo estrictos estándares internacionales de calidad respaldados por una garantía de 2 años contra defectos de fabricación y funcionamiento por fallas en los materiales o mano de obra empleados en su fabricación. La garantía incluye la reposición o reparación del producto y/o componentes sin cargo alguno para el cliente, incluyendo mano de obra.

Esta garantía no se valida bajo las siguientes condiciones:

- Si el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales
- No cubre daños debidos al desgaste normal.
- Si el producto no hubiese sido operado de acuerdo al instructivo de uso que lo acompaña.
- Si el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por nosotros.

STANLEY ofrece una red completa de sus propios centros de servicio autorizados. Todos los Centros de Servicio STANLEY cuentan con personal capacitado para brindar a los clientes un servicio eficiente y confiable. Para más información, póngase en contacto con nosotros a través de los números de servicio oficiales.

### ANTIGUA:

+1 484-1640 EXT: 2035 / +1 484-1642

### ARUBA:

+297 521-1118

### BARBADOS:

+1 431-6850 EXT: 4360

### BELICE:

+501 2236935

### BOLIVIA:

+591 78931820 / 67007752

### COSTA RICA:

+506 2290 0353 / +506 2290 0229

### CURACAO:

(+599) 9 461 6600 EXT. 119

### DOMINICA:

+1 448 7655 EXT 2020

### ECUADOR:

(+593-2) 2813882 / (+593-2) 2409870

### EL SALVADOR:

+503 7603-6308

### GRANADA:

+1 439-1271/1272 EXT.4306

### GUATEMALA:

+502 2366-6794 / +502 4290-7573 / +502 5440-8125

### GUYANA:

+592 225-5886

### HONDURAS:

+504 9435-2781 / +504 9435-2794

### JAMAICA:

+1 926-2110 EXT. 2161

### MEXICO:

+52 5547444900

### NICARAGUA:

+505 2252-8244

### PERÚ:

Lima: +51 998126088 / +51998121183

Lima y Provincias : +51 349-0722

### PUERTO RICO:

+1 (787) 444 3390

### REPUBLICA DOMINICANA:

+ 809 332-1042

### ST. KITTS:

+1 466-1640 EXT 2120

### ST. LUCIA:

+1 457-8100 EXT. 2011

### ST. MAARTEN:

+1 544-2190/91 EXT 723

### ST. VINCENT:

+1 456-1325 EXT. 2241/2268

### TRINIDAD Y TOBAGO:

+1 643-1235 EXT 6514

### VENEZUELA:

+58 2122570872 / +58 412 2312211



## CONTENT

| Section                       | Page |
|-------------------------------|------|
| Specifications                | 2    |
| Important safety instructions | 3    |
| Product overview              | 4    |
| Installation instructions     | 5    |
| Maintenance                   | 8    |
| Troubleshooting               | 9    |
| Service information           | 10   |

### **⚠ WARNING**

To avoid fire, shock and serious personal injury, please read the following instructions carefully.

## SAFETY INFORMATION

Read and understand this user manual before operating your device. It will help you avoid accidents if you familiarize yourself with the safe operating procedures of your device.

Your personal safety and the safety of your property, as well as the safety of others, are very important. Carefully read these messages preceded by a symbol  or **NOTICE**.

### **⚠ DANGER**

It **WILL KILL** or **SERIOUSLY INJURE** you if you do not follow the instructions.

### **⚠ WARNING**

If you do not follow the instructions, you can be **KILLED** or **SERIOUSLY INJURED**.

### **⚠ CAUTION**

If you do not follow the instructions, you **CAN** be **INJURED**.

### **NOTICE**

The device or other property could be damaged if you do not follow the instructions.



**WARNING:** To reduce the risk of injury, read the instruction manual.

## TECHNICAL INFORMATION

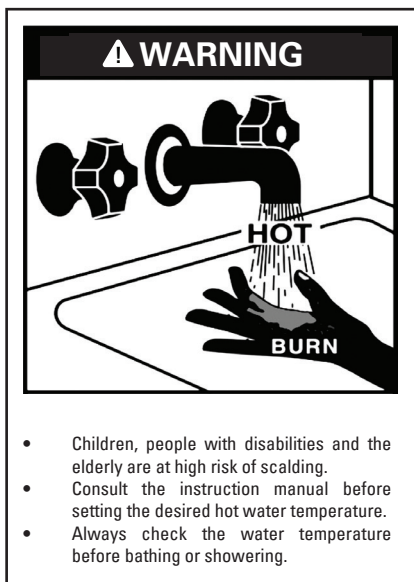
| SPECIFICATIONS           |                                    |
|--------------------------|------------------------------------|
| Heater type              | STXEWHG50G                         |
| Style                    | Compact flat electric water heater |
| Power                    | 1500W                              |
| Temperature control-type | Mechanical                         |
| Voltage/Frequency        | 220V / 60Hz                        |
| Capacity                 | 50L                                |
| Thermostat               | 75 °C                              |
| Working pressure         | 0.8MPa                             |
| Material of inner tank   | SPCC + Enamel                      |
| Material of outer jacket | SPCC                               |
| IP Rating                | IPX4                               |
| Heating elements         | 1 piece                            |
| Net weight               | 15.5 kg                            |
| Gross weight             | 17.3 kg                            |
| Certificaiton            | CB                                 |
| Dimension - product      | Φ410x625 mm                        |
| Dimension - package      | 460x460x645 mm                     |

## IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

### **⚠ WARNING**

#### **Incorrect operation of the following items may cause casualties**

- In case of any anomaly or burning smell from the water heater, immediately cut off the power supply and contact the service center.
- Do not touch the power supply with wet hands, to avoid getting it wet with water. If it gets wet by accident, it should be inspected and confirmed by our company's designated professional personnel before using it again to avoid electric shock.
- In order to ensure safety, the power supply of the water heater must be grounded reliably, otherwise, it is strictly forbidden to use the water heater. Use a test pencil to determine if the power cord and neutral wire are connected backwards.
- Be sure to use a separate power supply. Due to the high power of this electric water heater, to ensure normal operation and electrical safety, the air supply switch corresponding to the water heater must be used during installation.
- This appliance must not be used for the supply of potable water.
- Install the water heater on a firm wall.
- Do not install the water heater on the floor or in a place without drainage.
- Do not place flammable and explosive items near the water heater.
- During installation or maintenance, live operation is strictly prohibited.
- It is forbidden for non-professional maintenance personnel to repair, maintain, disassemble or refurbish the water heater without authorization.
- Check whether the diameter of the ammeter cable and other cables conforms to the rated current of the water heater. If necessary, have the wire checked by a qualified electrician.
- **Improper use of the following items may cause personal injury or property damage.**
- It is strictly prohibited to install the water heater outdoors.
- It is strictly forbidden to install the water heater in an icy environment, because the ice will cause the water container and water pipe to break, resulting in scaling and water leakage.
- The sealing ring with filter screen should be installed at the junction between the flow control valve and the water pipe to prevent biochage caused by the ingress of miscellaneous items. To ensure the safety of use, the position of the flow control valve should not be changed without permission.
- If the power cord is damaged, it should be replaced by the manufacturer, maintenance department or full-time personnel to avoid danger.
- Be careful not to get scaling with hot water.
- Do not touch hot water supply valves and pipes.
- Be sure to test and confirm that the water temperature is adequate.
- Do not use hot water from the water heater directly as drinking water or for similar purposes.
- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
- Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
- The hot water temperature can reach dangerous levels if not adjusted correctly. Keep the water heater temperature at a maximum of 49°C (120°F) to avoid the risk of scalding.
- Always check the water temperature before use, especially when used by children, elderly or disabled persons. Excessively hot water can cause severe scalding in seconds.
- Install thermostatic mixing valves on faucets.
- To regulate water temperature and reduce the risk of scalding. These valves help maintain a constant water temperature.
- Be aware that the water temperature may fluctuate during use. Always check before contacting the water, especially after adjusting the temperature.



#### TIME/TEMPERATURE RELATIONSHIP IN SCALDS CHART

| Water temperature | Time to Produce a Serious Burn |
|-------------------|--------------------------------|
| 120°F (49°C)      | More than 5 minutes            |
| 125°F (52°C)      | 1 1/2 a 2 minutes              |
| 130°F (54°C)      | About 30 seconds               |
| 135°F (57°C)      | About 10 seconds               |
| 140°F (60°C)      | Less than 5 seconds            |
| 145°F (63°C)      | Less than 3 seconds            |
| 150°F (66°C)      | About 1 1/2 seconds            |
| 155°F (68°C)      | About 1 second                 |

The chart shown above may be used as a guide in determining the proper water temperature for your home.

#### ⚠ CAUTION

- In case the water heater is shut down for a prolonged period of time, turn off the power supply and close the water inlet valve.

## PRODUCT OVERVIEW

### WATER DRAINAGE VALVE

Diagram 1

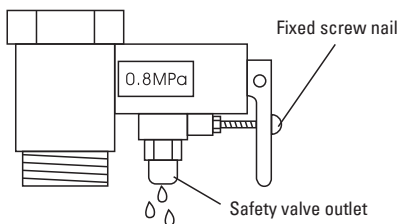
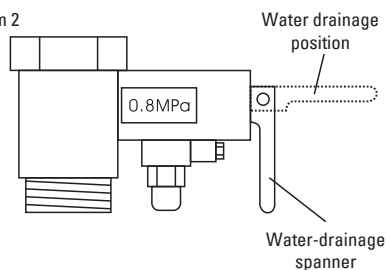


Diagram 2



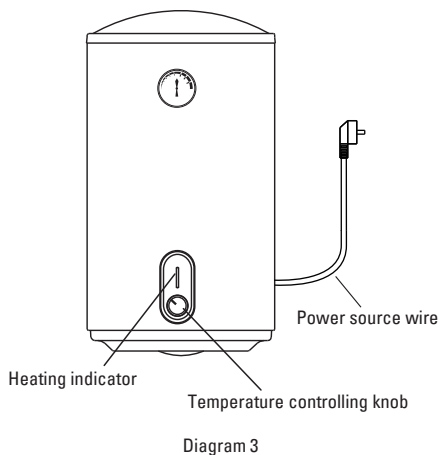
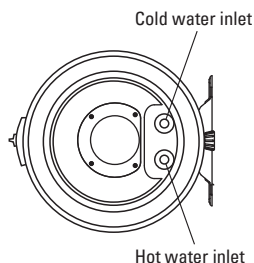
### OPERATING PRODECURES

- Check all the piping connection for leakage before turning on the electric power of the heater.
- Make sure that the tank is fully filled up with water, otherwise it will cause the heating elements to be damaged.
- Turn on the mains electrical power supply and then adjust the temperature knob clockwise for higher temperature and anti-clockwise for lower temperature.
- The water heater needs to be turn on for a certain period of time to reach the acceptable temperature.
- During the heating process, it's normal to see a slight drip at the safety valve. Please do not cover up the safety valve outlet hole.
- Connect this outlet hole to a discharge pipe. Water may drip from the discharge pipe of the safety valve, therefore this pipe must be exposed to the atmosphere.
- The safety valve is to be operated regularly (preferably at least every six months) to remove lime deposit and to ensure that it is not blocked.

### PRODUCT FEATURES

- Unique Profile
- Sapphire golden silicon tank which is rust-proof, erosion-proof and with higher efficiency and having a longer life span.
- Energy saving with minimum heat loss. The water temperature is able to be maintained up to 48 hours after the electricity is switched off.

### PRODUCT STRUCTURE



### PACKAGE LIST

Storage electric water heater (1)  
 User manual (1)  
 Inflation bolt (2)  
 Safety Valve (1)

# INSTALLATION INSTRUCTIONS

## **⚠ WARNING**

### **ITS RECOMMENDED TO USE PROFESSIONAL INSTALLERS**

- The installation for electrical and plumbing work must be carried out by qualified personnel, according to the installation instructions and in compliance to the local authority regulations
- Unit has to be installed as near as possible to the service points, in order to reduce heat loss along the pipes. To facilitate maintenance, allow a distance of 50cm for easy access to the electrical parts.
- This electrical water heater should be mounted on a solid cement wall, preferably where it is close to the power source's sockets and water source.
- Please use our company's fitted accessories to mount this electric water heater.
- Before determining the bolt hole's position, you should ensure that the heater is more than 200mm from the ground or ceiling board. This will leave space for maintenance when necessary.
- Assembling method: After selecting the proper fixing positions, use the inflating bolt to secure the hanging board firmly, then hook the electric water heater. (Diagram 4)

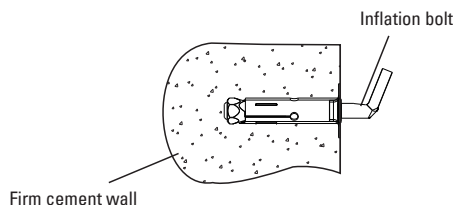


Diagrama 4

### **TOOLS TO USE (NOT INCLUDED)**

#### **Tools for bracket installation:**

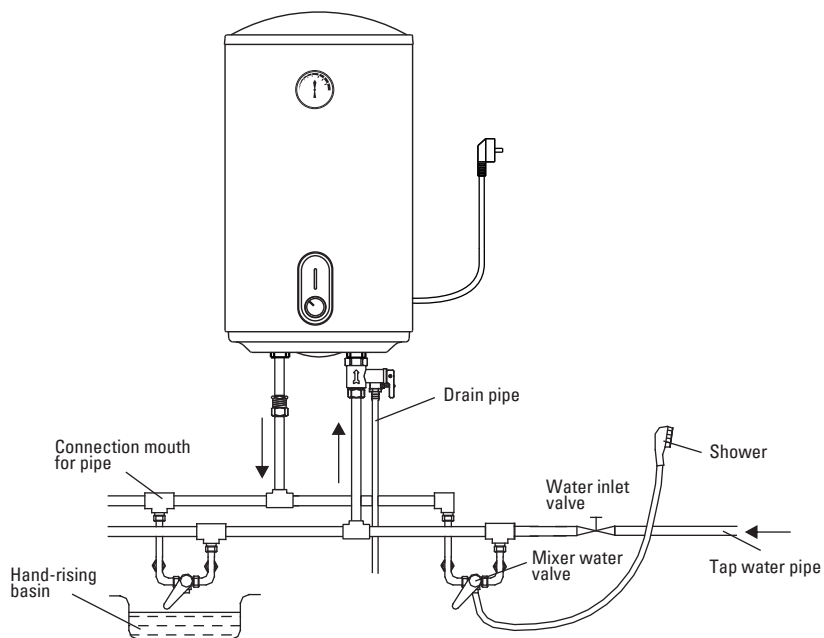
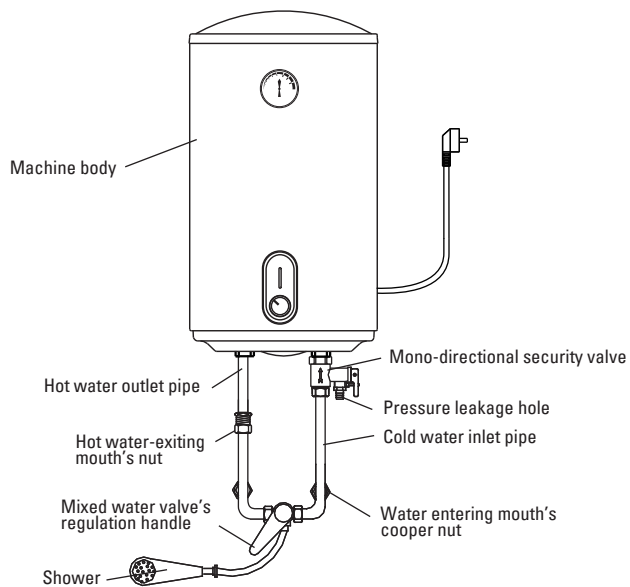
- Electric drill
- 5 mm drill bit
- Level
- Screws and dowels (expansion anchors)
- Wrench or adjustable wrench
- Screwdriver
- Tape measure

#### **Plumbing connection tools:**

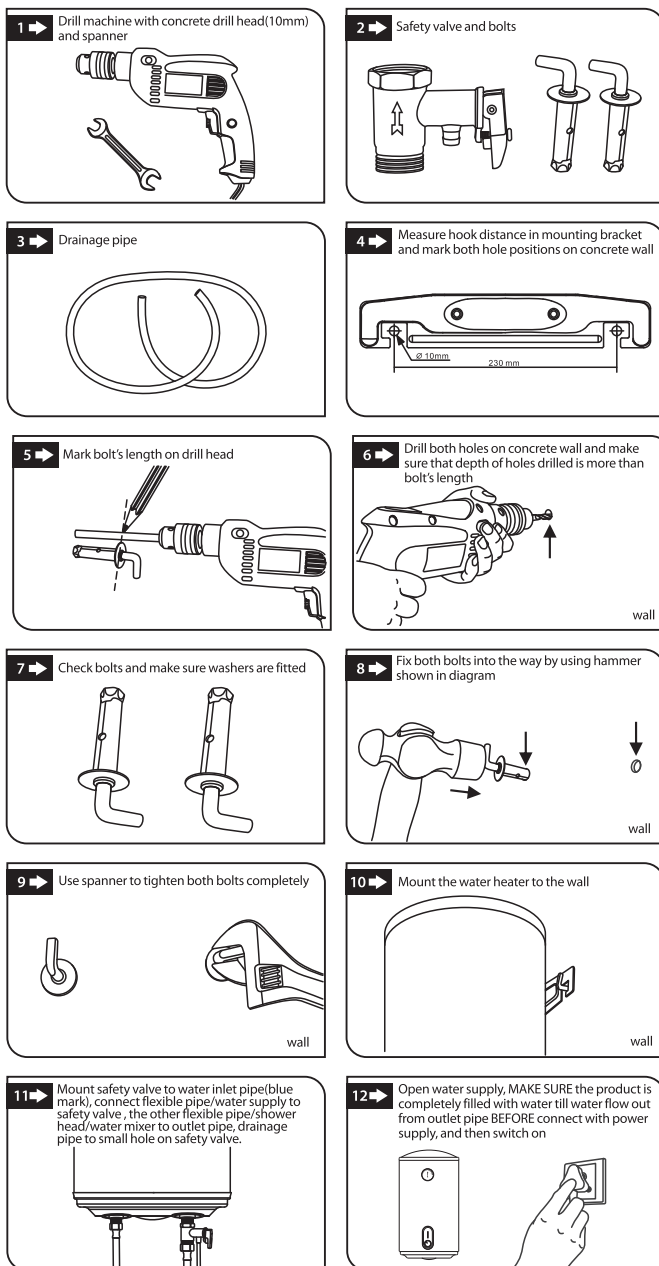
- Pipe wrench
- Teflon tape (sealing tape)
- Pipe cutter
- Adjustable wrench or plumber's wrench
- Screwdriver (if applicable)

### **PIPE CONNECTIONS**

- All piping parts are G ½". Wind some white tape at the thread sector of the inlet pipe (marked blue).
- Fix the safety valve to the inlet pipe and then connect it to the cold water pipe of the mains.
- Install a water drainpipe to the safety valve to drain away water discharge. (drain pipe joint outlet- diagram 5).
- Install the drainpipe in a continuously downward direction and in a frost free environment.
- Connect the hot water pipe (marked red) to the outlet pipe.
- Do not over-tighten the safety valve and all pipe joints as it may cause damage to the joints.
- Make sure all pipes are clean before installing the taps and showers.



## INSTALLATION DIAGRAM



## MAINTENANCE

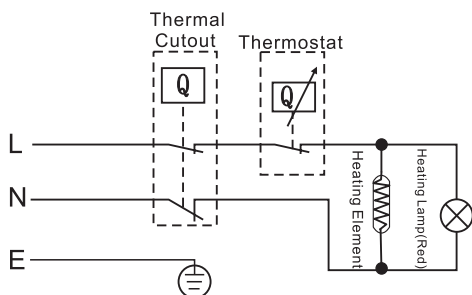
- All maintenance operations must be carried out by qualified personnel.
- Before contacting customer service, make sure that the suspected fault is not due to a temporary lack of water.
- caused by a temporary lack of water.
- To completely discharge the water from the tank, remove the safety valve from the water heater. Before removing the valve, disconnect the power supply to the heater to allow the tank to cool down (also disconnect the outlet connection).

## ELECTRICAL CONNECTION

- The electrical connection must be done by a qualified electrician.
- The electrical supply is connected directly to the connector provided with the earth connection. The ground wire must be green/yellow in colour and attached to the terminal marked by the symbol.⓪
- The heater must be connected to the electricity supply that is out of reach from the person using the shower.
- All wiring must conform to local requirements. If in doubt, please consult a qualified electrician..

**NOTE:** All plumbing connections must be completed before making the electrical connections. Fill the tank with water and turn on the tap to let the water exiting out from the tank until all the air has been expelled out. Electricity on after water tank is full of water.

### DIAGRAMA DE CABLEADO



## GROUNDING INSTRUCTIONS

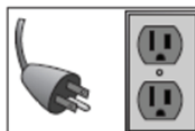
In the event of a malfunction or insulation failure, grounding provides a low-resistance path for electrical current to reduce the risk of electric shock. The water heater must be connected to a cable with a grounding conductor and a grounded plug. This plug must be connected to a properly installed and grounded outlet in accordance with all local codes and ordinances.

### ⚠ DANGER

An improper connection of the equipment-grounding conductor can create a risk of electric shock. The insulated conductor with an outer surface that is green (with or without yellow stripes) is the equipment-grounding conductor. If repair or replacement of the cord or plug is necessary, do not connect the equipment-grounding conductor to a live terminal. Consult a qualified electrician or service technician if the grounding instructions are not fully understood, or if there is doubt as to whether the water heater is properly grounded. Do not modify the plug provided with the water heater; if it does not fit the outlet, have a proper outlet installed by a qualified electrician.

**FOR WATER HEATERS WITH A GROUNDING PLUG, CONNECTED BY CORD, RATED BELOW 15 A AND INTENDED TO BE USED IN A 220 V SUPPLY CIRCUIT.**

The water heater is designed for use on a 220 V nominal circuit and must be connected to a grounded outlet like the one illustrated below. **The use of a temporary adapter is not recommended.**



## TROUBLESHOOTING

| Symptom                            | Cause                                                                                                                                                                                   | Solution                                                                                                                                                  |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Indicator light does not light up. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. The power source is not connected or badly connected.</li> <li>2. Indicator damaged.</li> <li>3. The overheating sensor activated.</li> </ol> | Get the professional technician to check the electrical wiring and indicators..                                                                           |
| Water Temperature not warm enough. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. The element is defective</li> <li>2. Temperature controller mal- function.</li> <li>3. No power to water heater.</li> </ol>                   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Replace the element</li> <li>2. Call customer service for repair</li> <li>3. Check the power supply.</li> </ol> |
| No water from the warm water tap.  | Main water valve not turn on.                                                                                                                                                           | Turn on the main water.                                                                                                                                   |
| Water leakage                      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Leaking from plumbing connection.</li> <li>2. Leaking at gasket</li> </ol>                                                                    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tighten the connection.</li> <li>2. Tighten the element or replace the gasket.</li> </ol>                       |
| Electrical mains tripped           | Element short circuit.                                                                                                                                                                  | Replace element.                                                                                                                                          |

## SERVICE INFORMATION

Our products are manufactured under strict international quality standards backed by a 2-year warranty against manufacturing and performance defects due to faults in the materials or workmanship used in their manufacture. The warranty includes replacement or repair of the product and/or components at no charge to the customer, including labor.

This warranty is not valid under the following conditions:

- If the product had been used under other than normal conditions.
- It does not cover damage due to normal wear and tear.
- If the product has not been operated in accordance with the accompanying instructions for use.
- If the product has been altered or repaired by persons not authorized by us.

STANLEY offers a complete network of its own authorized service centers. All STANLEY Service Centers are staffed by trained personnel to provide customers with efficient and reliable service. For more information, please contact us through the official service numbers.

### ANTIGUA:

+1 484-1640 EXT: 2035 / +1 484-1642

### ARUBA:

+297 521-1118

### BARBADOS:

+1 431-6850 EXT: 4360

### BELICE:

+501 2236935

### BOLIVIA:

+591 78931820 / 67007752

### COSTA RICA:

+506 2290 0353 / +506 2290 0229

### CURACAO:

(+599) 9 461 6600 EXT. 119

### DOMINICA:

+1 448 7655 EXT 2020

### ECUADOR:

(+593-2) 2813882 / (+593-2) 2409870

### EL SALVADOR:

+503 7603-6308

### GRANADA:

+1 439-1271/1272 EXT.4306

### GUATEMALA:

+502 2366-6794 / +502 4290-7573 / +502 5440-8125

### GUYANA:

+592 225-5886

### HONDURAS:

+504 9435-2781 / +504 9435-2794

### JAMAICA:

+1 926-2110 EXT. 2161

### MEXICO:

+52 5547444900

### NICARAGUA:

+505 2252-8244

### PERÚ:

Lima: +51 998126088 / +51998121183

Lima y Provincias : +51 349-0722

### PUERTO RICO:

+1 (787) 444 3390

### REPUBLICA DOMINICANA:

+ 809 332-1042

### ST. KITTS:

+1 466-1640 EXT 2120

### ST. LUCIA:

+1 457-8100 EXT. 2011

### ST. MAARTEN:

+1 544-2190/91 EXT 723

### ST. VINCENT:

+1 456-1325 EXT. 2241/2268

### TRINIDAD Y TOBAGO:

+1 643-1235 EXT 6514

### VENEZUELA:

+58 2122570872 / +58 412 2312211



---

---

# STANLEY®

---

---

©2024 Stanley Black & Decker, Inc. Stanley® y el logotipo Stanley® son marcas comerciales de Stanley Black & Decker, Inc. o de una filial de la misma y se utilizan bajo licencia. Fabricado por Home Products Group S.A., Hunkins Waterfront Plaza, Suite 556, Main Street, Charlestown, Nevis. licenciatario oficial de este producto.

Hecho en China

©2024 Stanley Black & Decker, Inc. Stanley® and the Stanley® logo are trademarks of Stanley Black & Decker, Inc. or an affiliate thereof and are used under license. Manufactured by Home Products Group S.A., Hunkins Waterfront Plaza, Suite 556, Main Street, Charlestown, Nevis. official licensee of this product.

Made in China