
STANLEY®

MODELO / MODEL:
STXEWHG120V



MANUAL DE INSTRUCCIONES DEL CALENTADOR ELÉCTRICO
ELECTRIC WATER HEATER INSTRUCTION MANUAL

⚠ **ADVERTENCIA:** PARA REDUCIR EL RIESGO DE LESIONES, EL USUARIO DEBE LEER EL MANUAL DE INSTRUCCIONES ANTES DE UTILIZAR EL PRODUCTO.

⚠ **WARNING:** TO REDUCE THE RISK OF INJURY, USER MUST READ INSTRUCTION MANUAL BEFORE OPERATING PRODUCT.

CONTENIDO

Sección	Página
Especificaciones	2
Lectura obligatoria para el usuario	5
Características del producto	6
Estructura del producto	7
Instrucciones de montaje	8
Instrucciones de uso	9
Mantenimiento diario y común	10
Esquema eléctrico	11
Causas de los problemas	12
Información de servicio	13

⚠ ADVERTENCIA

Para evitar incendios, descargas eléctricas y lesiones personales graves, lea atentamente las siguientes instrucciones.

INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

Lea y comprenda este manual de usuario antes de operar su dispositivo. Le ayudará a evitar accidentes si se familiariza con los procedimientos de funcionamiento seguro de su dispositivo.

Su seguridad personal y la de sus bienes, así como la de los demás, son muy importantes. Lea atentamente estos mensajes precedidos de un símbolo ⚠ ó **AVISO**.

⚠ PELIGRO

Te MATARA o te HERIRA GRAVEMENTE si no sigues las instrucciones.

⚠ ADVERTENCIA

Si no sigue las instrucciones, puede resultar MUERTO o GRAVEMENTE HERIDO.

⚠ PRECAUCIÓN

Si no sigues las instrucciones, PUEDES resultar HERIDO.

AVISO

El dispositivo u otros bienes podrían resultar dañados si no sigue las instrucciones.



ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de lesiones, lea el manual de instrucciones.

INFORMACIÓN TÉCNICA

ESPECIFICACIONES	
Calentador	STXEWVG120V
Estilo	Calentador eléctrico de pie
Potencia	1500 W
Tipo de control de temp.	Mecánico
Voltaje/Frecuencia	220 V / 60 Hz
Capacidad	120 L
Termostato	75 °C
Presión	0.7 MPa
Material interior	SPCC
Material exterior	SPCC
Clasificación del IP	IPX4
Elementos calefactores	1 pieza
Peso neto	35.3 kg
Peso bruto	39.7 kg
Certificación	CB
Medidas del producto	Ø450x1097 mm
Medidas del paquete	552 x 490 x 1172 mm

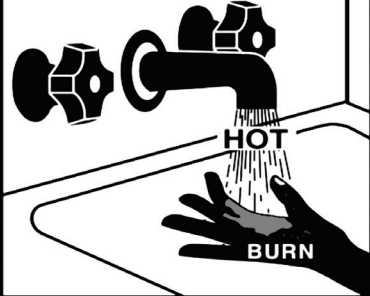
INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

⚠ ADVERTENCIA

- El funcionamiento incorrecto de los siguientes elementos puede causar víctimas
- En caso de cualquier anomalía u olor a quemado del calentador de agua, corte inmediatamente el suministro eléctrico y póngase en contacto con el centro de servicio.
- No toque la fuente de alimentación con las manos mojadas, para evitar que se moje con el agua. Si se moja por accidente, debe ser inspeccionado y confirmado por el personal profesional designado por nuestra empresa antes de volver a utilizarlo para evitar descargas eléctricas.
- Con el fin de garantizar la seguridad, la fuente de alimentación del calentador de agua debe estar conectada a tierra de forma fiable, de lo contrario, está estrictamente prohibido utilizar el calentador de agua. Utilice un lápiz de prueba para determinar si el cable de alimentación y el cable neutro están conectados al revés.
- Asegúrese de utilizar una fuente de alimentación independiente. Debido a la gran potencia de este calentador de agua eléctrico, para garantizar su funcionamiento normal y la seguridad eléctrica, durante la instalación debe utilizarse el interruptor de alimentación de aire correspondiente al calentador de agua.
- Este aparato no debe utilizarse para el suministro de agua potable.
- Instale el calentador de agua en una pared firme.
- No instale el calentador de agua en el suelo o en un lugar sin desagüe.
- No coloque artículos inflamables y explosivos cerca del calentador de agua.
- Durante la instalación o el mantenimiento, está terminantemente prohibido el funcionamiento con tensión.
- El personal de mantenimiento no profesional tiene prohibido reparar, mantener, desmontar o reformar el calentador de agua sin autorización.
- Compruebe si el diámetro del cable del amperímetro y de otros cables se ajusta a la corriente nominal del calentador de agua. Si es necesario, pida a un electricista cualificado que compruebe el cable.
- El uso inadecuado de los siguientes elementos puede causar lesiones personales o daños materiales.
- Está estrictamente prohibido instalar el calentador de agua al aire libre.
- Está estrictamente prohibido instalar el calentador de agua en un ambiente con hielo, porque el hielo hará que el recipiente y la tubería de agua se rompan, lo que provocará incrustaciones y fugas de agua.
- El anillo de sellado con pantalla de filtro debe instalarse en la unión entre el valor de control de flujo y la tubería de agua para evitar la biochage causada por la entrada de artículos diversos. Para garantizar la seguridad de uso, la posición de la válvula de control de flujo no debe cambiarse sin permiso.
- Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante, el departamento de mantenimiento o el personal de tiempo completo para evitar peligros.
- Tenga cuidado de no sufrir incrustaciones con agua caliente.
- No tocar las válvulas y tuberías de suministro de agua caliente.
- Asegúrese de probar y confirmar que la temperatura del agua sea adecuada.
- No utilice el agua caliente del calentador de agua directamente como agua potable o para fines similares.
- Este aparato no está diseñado para que lo utilicen personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia y conocimiento, a menos que hayan recibido supervisión o instrucciones sobre el uso del aparato por parte de una persona responsable de su seguridad.
- Se debe supervisar a los niños para asegurarse de que no jueguen con el aparato.
- La temperatura del agua caliente puede alcanzar niveles peligrosos si no se ajusta correctamente. Mantenga la temperatura del calentador de agua a un máximo de 49°C (120°F) para evitar el riesgo de quemaduras.
- Siempre verifique la temperatura del agua antes de usarla, especialmente cuando la usen niños, personas mayores o con discapacidades. El agua excesivamente caliente puede causar quemaduras graves en segundos.
- Instale válvulas mezcladoras termostáticas en los grifos

- Para regular la temperatura del agua y reducir el riesgo de quemaduras. Estas válvulas ayudan a mantener una temperatura constante del agua.
- Sea consciente de que la temperatura del agua puede fluctuar durante el uso. Verifique siempre antes de entrar en contacto con el agua, especialmente después de ajustar la temperatura.

⚠ ADVERTENCIA



- Los niños, personas con discapacidades y ancianos están en alto riesgo de sufrir quemaduras.
- Consulte el manual de instrucciones antes de ajustar la temperatura deseada del agua caliente.
- Siempre verifique la temperatura del agua antes de bañarse o ducharse.

TABLA DE RELACIÓN TIEMPO/TEMPERATURA EN LAS QUEMADURAS

Temperatura del agua	Tiempo para que se produzca una quemadura seria
120°F (49°C)	Exposición por más de 5 minutos
125°F (52°C)	1 1/2 a 2 minutos
130°F (54°C)	Cerca de 30 segundos
135°F (57°C)	Cerca de 10 Segundos
140°F (60°C)	Menos de 5 segundos
145°F (63°C)	Menos de 3 segundos
150°F (66°C)	Casi 1 1/2 segundos
155°F (68°C)	Casi 1 segundo

La tabla anterior puede servir de guía para determinar la temperatura del agua adecuada para su hogar.

⚠ PRECAUCIÓN

- En caso de que el calentador de agua esté parado durante un período prolongado, corte el suministro eléctrico y cierre la válvula de entrada de agua.

LECTURA OBLIGATORIA PARA EL USUARIO

RESPONSABILIDADES Y PRECAUCIONES

- Nuestra empresa no asumirá ninguna responsabilidad por instalaciones inapropiadas de este calentador de agua eléctrico.
- Antes de instalar y usar el nuevo calentador de agua eléctrico de la marca, lea atentamente todas las instrucciones. Si no sigue los métodos requeridos en este folleto de instrucciones para realizar las instalaciones o utilizarlo, puede causar accidentes graves y pérdidas de propiedad.
- Antes de abrir cualquier cubierta del calentador de agua eléctrico o realizar alguna limpieza y reparación al calentador de agua eléctrico, asegúrese de desconectar primero el enchufe de la fuente de alimentación.
- Este aparato puede ser utilizado por niños a partir de 8 años y por personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o con falta de experiencia y conocimiento si han sido supervisados o instruidos sobre el uso del aparato de manera segura y comprenden los peligros involucrados. Los niños no deben jugar con el aparato. La limpieza y el mantenimiento del usuario no deben ser realizados por niños sin supervisión.
- Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante, su agente de servicio o personas calificadas para evitar un peligro.
- El agua puede gotear por el tubo de descarga del dispositivo de alivio de presión y este tubo debe dejarse abierto a la atmósfera.
- El dispositivo de alivio de presión debe operarse regularmente para eliminar los depósitos de cal y verificar que no esté bloqueado.

CONOCIMIENTO COMÚN OPERATIVO:

- Antes de operarlo cada vez, debe asegurarse de que el calentador de agua eléctrico esté completamente lleno. Después de eso, le permitirá conectar la fuente de alimentación.
- Cuando no haya suministro de agua de grifo, no debe usar el agua en el tanque del calentador de agua eléctrico.
- Para las regiones frías y heladas en invierno, cuando no lo use por un período prolongado de tiempo, debe vaciar el agua en el tanque del calentador de agua eléctrico. Los métodos para vaciar se pueden ver en las "Características de Seguridad" en este folleto de instrucciones.
- Cuando el calentador de agua eléctrico está funcionando normalmente, es posible que el agua gotee de la válvula de seguridad. Esto pertenece a las condiciones normales. Tenga cuidado de no bloquear esta salida de fuga. Puede usar tubos de plástico para dirigir el flujo. Sin embargo, debe mantenerlo conectado con la atmósfera.
- La toma de corriente debe tener conexiones a tierra fiables para su uso.
- Interruptor de Protección de Límite de Temperatura de Doble Nivel: Este calentador de agua eléctrico posee un interruptor de protección de límite de temperatura de doble nivel con reposicionamiento requerido. Permite

cortar automáticamente las fuentes de alimentación cuando el calentador de agua eléctrico se sobrecalienta por accidentes o la temperatura del agua es muy alta, garantizando que los dos polos se corten. Esto asegura seguridad.

- Métodos de Reposicionamiento del Dispositivo Limitador de Temperatura de Doble Posición:
 1. Desconecte el enchufe de la fuente de alimentación.
 2. Levante la tapa de plástico en la parte inferior (lado derecho en estilo horizontal) del calentador de agua eléctrico usando herramientas.
 3. Presione el botón blanco de reposicionamiento en el limitador de temperatura de dos posiciones.
 4. Cierre la tapa de plástico.
 5. Reduzca ligeramente el valor de ajuste de temperatura.
 6. Vuelva a insertar el enchufe de la fuente de alimentación y conecte la fuente de alimentación.
 7. Si las operaciones mencionadas anteriormente no permiten que la unidad funcione normalmente, lo que indica que la temperatura del agua en el tanque aún es demasiado alta, abra la válvula de salida de agua y vierta el agua caliente durante varios minutos, luego repita los procedimientos mencionados anteriormente después de esperar a que la temperatura del agua se reduzca.

CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO

- Perfil Único: Nuevo diseño personalizado de moda, liderando las nuevas tendencias del mercado.
- Tanque de silicona dorada zafiro: A prueba de óxido, a prueba de erosión, a prueba de fugas, más avanzado con alta eficiencia y mayor longevidad.
- Alta eficiencia energética y capa de aislamiento térmico que mantiene la temperatura: Adopta capas de aislamiento del calentador de burbujas de resina de amina no fluorada y de todo el cuerpo, con buen rendimiento de mantenimiento de temperatura, reduciendo la pérdida de calor al máximo. Bajo las condiciones de corte de electricidad y mantenimiento de temperatura, aún se mantiene el agua caliente para provisiones dentro de 48 horas.
- Potencia de calentamiento nominal: 1500W.
- Presión de entrada de agua: uso normal en el rango de 0.02-0.8MPa

CARACTERÍSTICAS DE SEGURIDAD

- Válvula de Seguridad: Este calentador de agua eléctrico está equipado con una válvula de seguridad unidireccional. Debe instalarse en el sector de entrada de agua de esta unidad del calentador de agua eléctrico. Cuando la presión del tanque supera los 0.8 MPa, esta válvula liberará automáticamente la presión. Pueden caer gotas de agua en el sector de la boca de fuga de presión. En cualquier condición, esta boca de fuga de presión no debe estar bloqueada. Debe mantenerla ventilada con la atmósfera. (Diagrama 1)

Nota: Para la válvula de seguridad de estilo interior-ventilado, su sector de salida de fuga de presión puede no liberar gotas de agua. De lo contrario, durante el procedimiento de calentamiento, la cubierta exterior de la tubería de entrada de agua bajo la válvula de seguridad puede tener cierta temperatura. Esto pertenece a las condiciones normales. Esto indica que está drenando internamente la presión de fuga.

- Para vaciar el tanque, realice los siguientes pasos: Si necesita vaciar el tanque, primero cierre la puerta de la válvula de entrada de agua, abra la puerta de la válvula de salida de agua, luego levante la manija de plástico; deje que el agua en el tanque fluya naturalmente. (Diagrama 2)

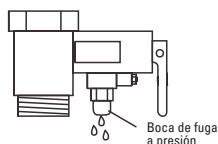


Diagrama 1

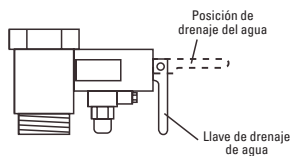


Diagrama 2

ESTRUCTURA DEL PRODUCTO

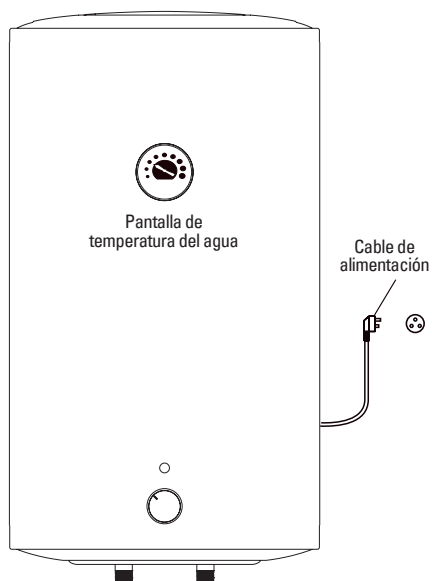


Diagrama 4

HERRAMIENTAS PARA USAR (NO INCLUIDAS)

Herramientas para la instalación del soporte:

- Taladro de impacto
- Broca de 12 mm
- Llave inglesa o llave ajustable
- Cinta de teflón
- Nivel de burbuja
- Destornillador

Herramientas para la conexión de la fontanería:

- Llave para tubos
- Cinta de teflón (cinta de sellado)
- Cortatubos
- Llave ajustable o de fontanero
- Destornillador (si aplica)

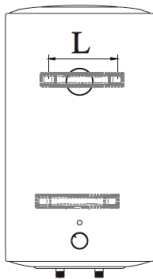
INSTRUCCIONES DE MONTAJE

⚠ ADVERTENCIA

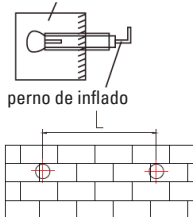
SE RECOMIENDA RECURRIR A INSTALADORES PROFESIONALES

- Este calentador de agua eléctrico debe montarse sobre paredes de cemento sólido. Además, debe ubicarse en lugares cercanos a las tomas de corriente eléctrica para utilizar el agua convenientemente.
- Precauciones: Intente utilizar los accesorios adecuados de nuestra compañía para montar este calentador de agua eléctrico. Después de confirmar que los soportes estén firmemente fijados para asegurar su fiabilidad, puede colgar el calentador de agua eléctrico. De lo contrario, el calentador de agua eléctrico podría caerse de las paredes y causar graves accidentes.
- Antes de determinar la posición del orificio para el perno, debe garantizar que el lado derecho del calentador de agua eléctrico esté a más de 200 mm del suelo. Esto permitirá dejar un espacio adecuado para el mantenimiento cuando sea necesario.
- Método de Montaje: Después de seleccionar las posiciones adecuadas, use el perno de inflado suministrado para fijar firmemente la placa de montaje y luego cuelgue el calentador de agua eléctrico (Diagrama 5).
- Para la instalación vertical, la tubería de salida de agua caliente debe estar en la parte superior.

Capacidad	30L	50L	80L	100L	120L
L (mm)	185	185	210	210	210



Pared firme de cemento



CONEXIÓN DE TUBERÍAS

Todas las partes de las tuberías son G1/2". Enrolle una cinta de material en bruto en el sector de entrada de agua del calentador de agua eléctrico (Identificación de la Señal Azul). Luego, reinstale bien la válvula de seguridad unidireccional.

El método de conexión de las tuberías restantes se puede consultar en la figura No.7 (Diagrama 6).

Si el usuario desea suministrar agua por rutas múltiples, puede consultar la figura No. 8 para conectar las tuberías (Diagrama 7).

ELEMENTOS DE PRECAUCIÓN

- Las paredes instaladas deben ser sólidas; los pernos de inflado deben estar firmemente ajustados. Y deben instalarse firmemente. No deben aflojarse y está prohibido montarlo en ladrillos huecos o en las grietas de los ladrillos.
- La toma de corriente debe ser del tipo monofásico de tres polos de alta calidad que cumpla con los estándares del Estado. Y debe tener un cable de tierra calificado, que debe instalarse en posiciones adecuadamente altas y en lugares húmedos donde no se mojen fácilmente. Esta toma de corriente debe usarse preferiblemente para el calentador de agua eléctrico (Diagrama 8).
- Cuando esté en funcionamiento inicial, debe asegurarse de llenar completamente el tanque con agua, después de lo cual puede conectar las fuentes de alimentación.

Diagrama 6

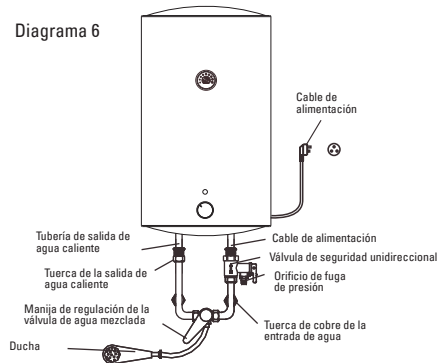
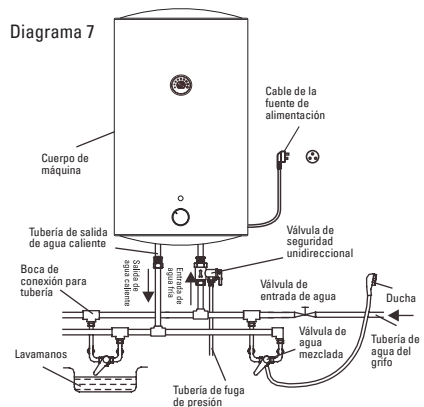


Diagrama 7



INSTRUCCIONES DE USO

- Un tubo de descarga conectado al dispositivo de alivio de presión debe instalarse en una dirección descendente continua y en un ambiente libre de heladas.
- **Entrada de Agua:** Después de fijar todas las tuberías, haga que la válvula mezcladora de agua fría y caliente gire hacia el sector de alta temperatura en dirección de las agujas del reloj. Luego, vuelva a abrir la válvula de entrada de agua de la tubería de agua fría. En este momento, el tanque del calentador de agua eléctrico comenzará a llenarse de agua. Espere a que el sector de ducha de la salida de agua esté en condiciones normales, lo que indica que el tanque se ha llenado completamente con agua.
- **Precauciones:** Durante el funcionamiento normal del calentador de agua eléctrico, la válvula de entrada de agua del sector de entrada de la tubería de agua fría debe estar en condición abierta de principio a fin. En este momento, la válvula de entrada de agua aún puede regular la fuerza y debilidad del flujo en la sección de salida de agua. Sin embargo, la válvula de agua mezclada fría y caliente solo puede regular las temperaturas del agua y cerrar la salida de agua.
- **Conexión de la energía:** Después de confirmar que el tanque está completamente lleno de agua, puede insertar el enchufe de la fuente de alimentación en la toma de corriente y conectar la energía.
- **Operaciones de agua caliente:** Después de que el calentador de agua eléctrico funcione normalmente y se caliente durante un largo período de tiempo, puede usar el agua caliente en el tanque. Necesita hacer que la válvula mezcladora de agua fría y caliente gire lentamente en dirección de las agujas del reloj, desde baja temperatura hasta altas temperaturas en condición cerrada. Ajústelo a su temperatura adecuada. En ese momento, la salida de la ducha puede liberar el agua caliente. Después de terminar el uso, puede girarlo a la posición cerrada en dirección contraria a las agujas del reloj y cerrar la válvula de agua mezclada.
- **Precauciones:** Al ajustar la temperatura del agua de la salida, no dirija la ducha directamente al cuerpo humano; primero debe probar la temperatura del agua para evitar quemaduras.
- **Protecciones contra sobrecalentamiento:** Bajo la condición de conexión de la energía, pero el tubo de calefacción no calentará desde el principio hasta el final. En este momento, pueden aparecer las protecciones contra sobrecalentamiento (eso es para realizar funciones con el interruptor de protección de límite de temperatura de doble posición).
- **Preservación del calor:** Cuando el agua se calienta a la temperatura establecida, el calentador de agua se apaga y cambia al modo de preservación de calor. Cuando la temperatura desciende a cierto nivel, el calentador de agua se enciende automáticamente y comienza a calentar, hasta que la temperatura alcanza la temperatura establecida. Así el ciclo se repite.

GUÍAS DE OPERACIÓN

Ajuste de temperatura: Según la temperatura requerida, gire la perilla de ajuste de temperatura en dirección de las agujas del reloj. Puede seleccionar usar las temperaturas de calefacción sin grados en el rango de temperatura de veinte a setenta y cinco grados Celsius, desde cerrar hasta las bandas baja, media y alta o de baja a alta.

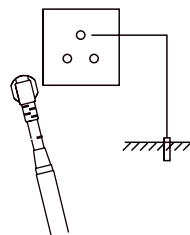
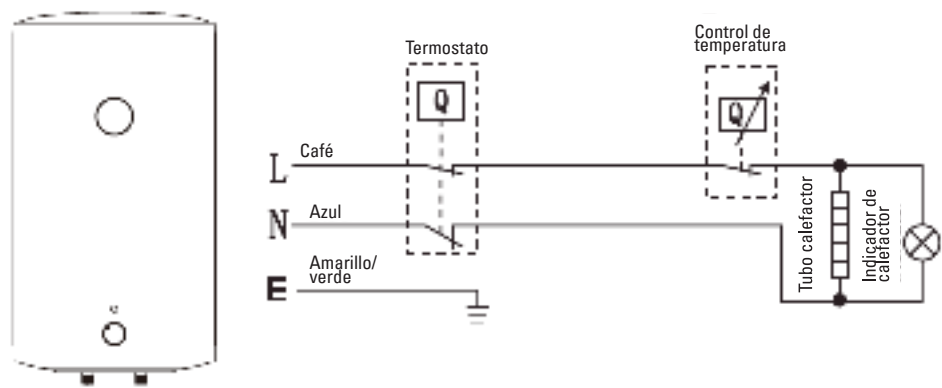


Diagrama 8

MANTENIMIENTO DIARIO Y COMÚN

- Con frecuencia, revise que la conexión del enchufe de la fuente de alimentación y la toma de corriente estén en buenas condiciones. Es confiable, ya sea al calentar. Verifique si la toma del enchufe está bien conectada a tierra.
- Cuando no esté en funcionamiento durante un largo período de tiempo, especialmente en zonas de baja temperatura, evite que el agua se congele en el tanque, ya que esto puede causar grietas en el tanque. Después de cada uso, debe vaciar el agua del tanque.
- Para asegurar que el calentador de agua eléctrico funcione con alta eficiencia, es recomendable limpiar las partes de calentamiento una vez al año. Retire los depósitos de suciedad del agua acumulados en las partes de calentamiento eléctrico y en la base del tanque.

DIAGRAMA ELÉCTRICO



CAUSAS DE LOS PROBLEMAS Y MÉTODOS DE TRATAMIENTO

CIRCUNSTANCIAS DEL PROBLEMA	CAUSAS DEL OBSTÁCULO	MÉTODOS DE SOLUCIÓN
THE FAILURE OF INDICATOR LIGHTING	1. El enchufe de la fuente de alimentación no tiene energía o tiene malos contactos.	Inspeccione si existe energía y los contactos entre el enchufe y el tomacorriente deben ser buenos.
	2. Materiales del cable interior dañados.	Llame a un profesional para que lo repare.
	3. Indicador dañado.	
	4. El protector contra sobrecalentamiento está funcionando.	
LOW WATER-EXITING TEMPERATURE	1. Tiempo de calentamiento insuficiente.	Espere el tiempo de calentamiento.
	2. La válvula de mezcla de agua tiene un ajuste de temperatura demasiado bajo.	Ajuste la temperatura de salida del agua mezclada a un nivel más alto.
	3. Controlador de temperatura con mal funcionamiento.	Llame a un profesional para que lo repare mediante inspecciones.
	4. Tubo de calefacción dañado.	
NO WATER COMING OUT AT THE HOT WATER MOUTH.	1. Halting the tap water.	Espere a que el agua del grifo proporcione el agua.
	2. Too low tap water pressure.	Cuando espere que la presión del agua aumente, vuelva a usarla.
	3. The temperature-controller is in mal-functions.	Cambiándolo.
	4. The mixed water valve broken.	
	5. The pipe's connections are connected improperly.	Conéctelo correctamente según los requisitos del diagrama.
WATER LEAKAGE	1. The various pipe mouth's connection positions are not hermetically sealed.	Selle herméticamente la boca de conexión.
	2. The tank leaks the water.	Llame a un profesional para que lo revise y lo repare.

INFORMACIÓN DE SERVICIO

Nuestros productos están fabricados bajo estrictos estándares internacionales de calidad respaldados por una garantía de 2 años contra defectos de fabricación y funcionamiento por fallas en los materiales o mano de obra empleados en su fabricación. La garantía incluye la reposición o reparación del producto y/o componentes sin cargo alguno para el cliente, incluyendo mano de obra.

Esta garantía no se valida bajo las siguientes condiciones:

- Si el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales
- No cubre daños debidos al desgaste normal.
- Si el producto no hubiese sido operado de acuerdo al instructivo de uso que lo acompaña.
- Si el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por nosotros.

STANLEY ofrece una red completa de sus propios centros de servicio autorizados. Todos los Centros de Servicio STANLEY cuentan con personal capacitado para brindar a los clientes un servicio eficiente y confiable. Para más información, póngase en contacto con nosotros a través de los números de servicio oficiales.

ANTIGUA:

+1 484-1640 EXT: 2035 / +1 484-1642

ARUBA:

+297 521-1118

BARBADOS:

+1 431-6850 EXT: 4360

BELICE:

+501 2236935

BOLIVIA:

+591 78931820 / 67007752

COSTA RICA:

+506 2290 0353 / +506 2290 0229

CURACAO:

(+599) 9 461 6600 EXT. 119

DOMINICA:

+1 448 7655 EXT 2020

ECUADOR:

(+593-2) 2813882 / (+593-2) 2409870

EL SALVADOR:

+503 7603-6308

GRANADA:

+1 439-1271/1272 EXT.4306

GUATEMALA:

+502 2366-6794 / +502 4290-7573 / +502 5440-8125

GUYANA:

+592 225-5886

HONDURAS:

+504 9435-2781 / +504 9435-2794

JAMAICA:

+1 926-2110 EXT. 2161

MEXICO:

+52 5547444900

NICARAGUA:

+505 2252-8244

PERÚ:

Lima: +51 998126088 / +51998121183

Lima y Provincias : +51 349-0722

PUERTO RICO:

+1 (787) 444 3390

REPUBLICA DOMINICANA:

+ 809 332-1042

ST. KITTS:

+1 466-1640 EXT 2120

ST. LUCIA:

+1 457-8100 EXT. 2011

ST. MAARTEN:

+1 544-2190/91 EXT 723

ST. VINCENT:

+1 456-1325 EXT. 2241/2268

TRINIDAD Y TOBAGO:

+1 643-1235 EXT 6514

VENEZUELA:

+58 2122570872 / +58 412 2312211



CONTENT

Section	Page
Specifications	2
User's required reading	5
Product features	6
Product structure	7
Assembly instructions	8
Operating instructions	9
Daily and common maintenances	10
Electric diagram	11
Problem causes	12
Service information	13

⚠ WARNING

To avoid fire, shock and serious personal injury, please read the following instructions carefully.

SAFETY INFORMATION

Read and understand this user manual before operating your device. It will help you avoid accidents if you familiarize yourself with the safe operating procedures of your device.

Your personal safety and the safety of your property, as well as the safety of others, are very important. Carefully read these messages preceded by a symbol  or **NOTICE**.

⚠ DANGER

It WILL KILL or SERIOUSLY INJURE you if you do not follow the instructions.

⚠ WARNING

If you do not follow the instructions, you can be KILLED or SERIOUSLY INJURED.

⚠ CAUTION

If you do not follow the instructions, you CAN be INJURED.

NOTICE

The device or other property could be damaged if you do not follow the instructions.



WARNING: To reduce the risk of injury, read the instruction manual.

TECHNICAL INFORMATION

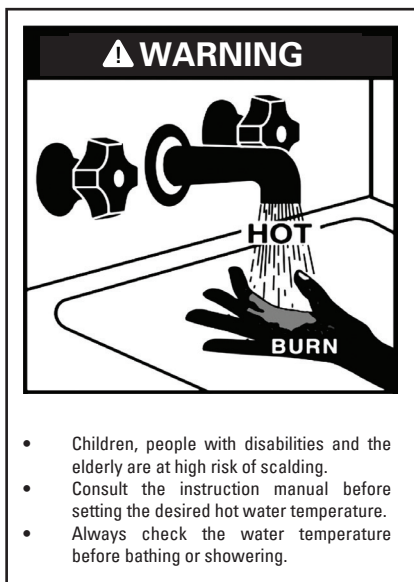
SPECIFICATIONS	
Heater type	STXEWHG120V
Style	Floor standing electric water heater
Power	1500 W
Temperature control-type	Mechanical
Voltage/Frequency	220 V / 60 Hz
Capacity	120L
Thermostat	75 °C
Working pressure	0.7 MPa
Material of inner tank	SPCC
Material of outer jacket	SPCC
IP Rating	IPX4
Heating elements	1 piece
Net weight	35.3 kg
Gross weight	39.7 kg
Certificaiton	CB
Dimension - product	Ø450 x 1097 mm
Dimension - package	552x490x1172 mm

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

⚠ WARNING

Incorrect operation of the following items may cause casualties

- In case of any anomaly or burning smell from the water heater, immediately cut off the power supply and contact the service center.
- Do not touch the power supply with wet hands, to avoid getting it wet with water. If it gets wet by accident, it should be inspected and confirmed by our company's designated professional personnel before using it again to avoid electric shock.
- In order to ensure safety, the power supply of the water heater must be grounded reliably, otherwise, it is strictly forbidden to use the water heater. Use a test pencil to determine if the power cord and neutral wire are connected backwards.
- Be sure to use a separate power supply. Due to the high power of this electric water heater, to ensure normal operation and electrical safety, the air supply switch corresponding to the water heater must be used during installation.
- This appliance must not be used for the supply of potable water.
- Install the water heater on a firm wall.
- Do not install the water heater on the floor or in a place without drainage.
- Do not place flammable and explosive items near the water heater.
- During installation or maintenance, live operation is strictly prohibited.
- It is forbidden for non-professional maintenance personnel to repair, maintain, disassemble or refurbish the water heater without authorization.
- Check whether the diameter of the ammeter cable and other cables conforms to the rated current of the water heater. If necessary, have the wire checked by a qualified electrician.
- **Improper use of the following items may cause personal injury or property damage.**
- It is strictly prohibited to install the water heater outdoors.
- It is strictly forbidden to install the water heater in an icy environment, because the ice will cause the water container and water pipe to break, resulting in scaling and water leakage.
- The sealing ring with filter screen should be installed at the junction between the flow control valve and the water pipe to prevent biochage caused by the ingress of miscellaneous items. To ensure the safety of use, the position of the flow control valve should not be changed without permission.
- If the power cord is damaged, it should be replaced by the manufacturer, maintenance department or full-time personnel to avoid danger.
- Be careful not to get scaling with hot water.
- Do not touch hot water supply valves and pipes.
- Be sure to test and confirm that the water temperature is adequate.
- Do not use hot water from the water heater directly as drinking water or for similar purposes.
- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
- Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
- The hot water temperature can reach dangerous levels if not adjusted correctly. Keep the water heater temperature at a maximum of 49°C (120°F) to avoid the risk of scalding.
- Always check the water temperature before use, especially when used by children, elderly or disabled persons. Excessively hot water can cause severe scalding in seconds.
- Install thermostatic mixing valves on faucets.
- To regulate water temperature and reduce the risk of scalding. These valves help maintain a constant water temperature.
- Be aware that the water temperature may fluctuate during use. Always check before contacting the water, especially after adjusting the temperature.



TIME/TEMPERATURE RELATIONSHIP IN SCALDS CHART

Water temperature	Time to Produce a Serious Burn
120°F (49°C)	More than 5 minutes
125°F (52°C)	1 1/2 a 2 minutes
130°F (54°C)	About 30 seconds
135°F (57°C)	About 10 seconds
140°F (60°C)	Less than 5 seconds
145°F (63°C)	Less than 3 seconds
150°F (66°C)	About 1 1/2 seconds
155°F (68°C)	About 1 second

The chart shown above may be used as a guide in determining the proper water temperature for your home.

⚠ CAUTION

- In case the water heater is shut down for a prolonged period of time, turn off the power supply and close the water inlet valve.

USER'S REQUIRED READING

RESPONSIBILITIES AND PRECAUTIONS:

- Our company won't load any responsibilities to this electric water heater's inappropriate installations.
- Before installing and using the new brand's electric water heater, please carefully read the entire instructions. If not following the required methods in this instruction brochure to make installations or use it, it may cause the severe hazard accidents and the property losses.
- Before opening the electric water heater's any covered decks or doing some cleaning and mending to the electric water heater, please make try to pull away the power-source plug first.
- This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the appliance. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.
- If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.
- The water may drip from the discharge pipe of the pressure-relief device and that this pipe must be left open to the atmosphere.
- The pressure-relief device is to be operated regularly to remove lime deposits and to verify that it is not blocked.

OPERATING COMMON KNOWLEDGE:

- Before operating it each time, you must make the electric water heater fully fill first. After that, it can permit you to put through the power source.
- When no tap water provides, you mustn't use the water in the tank of electric water heater.
- For the cold and frozen regions in winter, when not using it for a longer period of time, you should make the water in the tank of electric water heater empty occupy. The emptiness-making methods can be seen the "Security Characteristics" in this instructions brochure.
- When the electric water-heater is in normal work, the leakage pressed mouth of the security valve may exist the water drops to drip out. This belongs to the normal conditions. Take care not to block this leakage pressed exit. You can use the plastic pipes to lead flowing. However, you must keep it through with atmosphere.
- The power-source outlet must have the reliable ground connections for the use.
- Double-level Temperature-limiting Protection Switch: This electric water heater possesses one required artificial position-resetting double-level temperature-limiting protection switch. Enabling to automatically cut off the power sources when the electric water heater is over-heat by the accidents or the water temperature is high, guaranteeing the two poles are cut off. That ensures to be safe.

- The Position-resetting Methods of the Double-Position Temperature-limiting Device:

1. Pull down the power-source plug
2. Make the plastic lid on the bottom (right side of horizontal style) the electric water-heater to be opened with tools.
3. Press down the white-color position resetting button on the two-positional temperature limiter.
4. Close the plastic cover.
5. Slightly reduce the temperature-setting value.
6. Reinsert the plug of the power source and put through the power source.
7. If the above-mentioned operations can't still let the whole unit put through the power and work normally, which indicates the water temperature in the tank is still over-high. Please open the water exiting valve and pour out the heat water for several minutes, then repeat the above mentioned procedures after waiting the water temperature reduces.

THE PRODUCT'S FEATURES

- Unique Profile: New tide personalized design, leading the market's new tides.
- The sapphire golden silicon tank: Rust-proof, Erosion-proof, Anti-leakage, More advanced with high efficiencies & longer longevity.
- High efficiencies energy saving & temperature maintaining heat isolation layer: Adopting the thickened non-fluorine amine-gathering resin whole body's bubble-making heater isolation layers, good temperature-keeping performance. reducing the heat loss with the maximum degrees. Under the electricity cutting off and the temperature keeping conditions, still exiting the hot water for provisions within 48 hours.
- Rated power heating: 1500W.
- The inlet water pressure: normal use in the range of 0.02-0.8MPa

SECURITY CHARACTERISTICS

- Security Valve: This electric water heater fits a mono-directional security valve. It must be installed at the water entering hole sector of this unit of the electric water heater. When the tank's pressure is over 0.8 MPa, this valve will automatically leak the pressure. It may exist the water drops to fall down at the pressure leakage mouth sector. In any conditions, this pressure leakage mouth must not to be blocked. You must keep it anti-through with the atmosphere. (Diagram 1)

Note: For the interior-ventilating styled security valve, its pressure leakage exit sector may not exits the water drops to drip down. Otherwise, during the heating procedure, the water-entering pipe's outer cover under the safety valve may have a certain temperature. This belongs to the normal conditions. This indicates that it is internally-draining the leakage pressure.

- To drain the tank perform the following steps: If needing to make the tank empty, firstly close the water-entering valve door, open the water-exiting valve door. then make the plastic handle lift up; let the water in the tank naturally flow out. (Diagram 2)

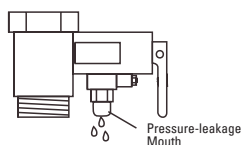


Diagram 1

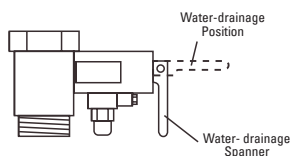


Diagram 2

PRODUCT STRUCTURE

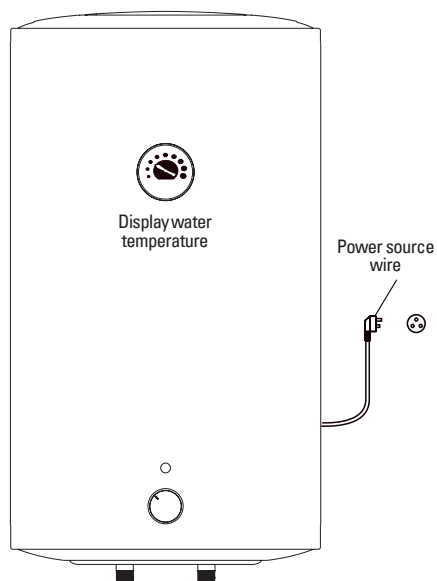


Diagram 4

TOOLS TO USE (NOT INCLUDED)

Tools for bracket installation:

- Impact drill
- 12 mm drill bit
- Wrench or adjustable wrench
- Teflon tape
- Spirit level
- Screwdriver

Plumbing connection tools:

- Pipe wrench
- Teflon tape (sealing tape)
- Pipe cutter
- Adjustable wrench or plumber's wrench
- Screwdriver (if applicable)

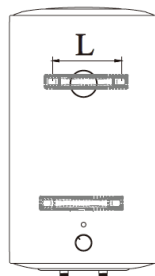
ASSEMBLING INSTRUCTIONS

⚠ WARNING

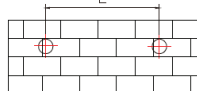
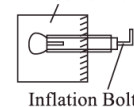
ITS RECOMMENDED TO USE PROFESSIONAL INSTALLERS

- This electric water heater should be mounted on the solid cement walls. Furthermore, the places where are close to the power source's sockets and conveniently use the water.
- Cautions: Please try to use our company's fitted accessories to mount this electric water heater. After confirming the brackets to be firmly fixed for the reliabilities, then you can hang on this electric water heater. Otherwise, the electricwater heater may fall down from the walls, and cause the severe damaging accidents.
- Before determining the bolt hole's position, you should guarantee the right side of the electric water heater to be more than 200mm away the ground. This will be convenient to leave out a certain space to maintain when it is necessary.
- Assembling Method: After selecting the proper positions well, use the fitted inflation bolt to fix the hanging board firmly, and then hang on the electric water heater (Diagram 5).
- For vertical installation, the hot water outlet pipe must be the upper side.

Capacity		30L	50L	80L	100L	120L
L (mm)	Horizontal installation	185	185	210	210	210



Firm Cement Wall



PIPE CONNECTIONS

All the pipe parts are G1/2". Wind a certain raw material tape at the water-entering mouth sector of the electric water heater (Blue Sign Identification) Then re-install the mono-directional security valve well.

The remaining pipe's connection method can be referred to No.7 figure (Diagram 6).

If the user want to offer the water by poly-routes, then you can refer to the No. 8 figure for connecting the pipes (Diagram 7).

CAUTION ITEMS

- The installed walls must be solid; the inflation bolts must be tautly spun. And install it firmly. Mustn't loosen and prohibit to mount it in the heart-emptied bricks or the brick crevices.
- The power source's socket must be adopted the super-quality mono-phase tri-pole one which complies with the State's gauges. And it must be fitted the qualified ground wire, which must be installed at the properly high positions and the uneasily water-showered damp places. This outlet had better be typically used for the electric water heater (Diagram 8).
- When it is in the initiative operation, you must make the tank fully fill the water, after that, you can put through the power sources.

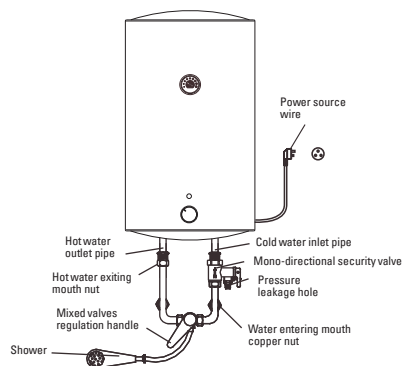
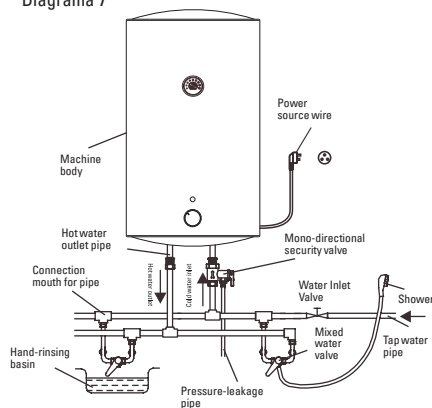


Diagram 6



OPERATING INSTRUCTIONS

- A discharge pipe connected to the pressure-relief device is to be installed in a continuously downward direction and in a frost-free environment.
- Water Entering: After fixing all the pipes, then make the cold and heat water-blending valve rotate to the high temperature sector according to the clockwise direction. And reopen the cold water pipe's water entering valve. At this time, the electric water heater's tank will start to enter the water. Waiting that the shower sector of the water exiting mouth is in normal condition, which indicates that the tank has fully filled with water
- Cautions: During the electric water heater is in the normal operating procedures, the water-entering valve of the cold water pipe's mouth-entering sector must be in the open condition from the beginning to the end. At this time, the water-entering valve can still make the functions of regulating the water-existing mouth section's flowing strength and weakness. However, the cold and hot mixed water valve can only regulate the water temperatures and make the function of closing the water exiting.
- Putting through the power: After confirming the tank to be fully filled the water, you can make the power source's plug insert into the outlet and put through the power s
- Hot water operations: After the electric water heater normally works and heats for a long period of time, you can use the hot water in the tank, you need to make the cold and hot mixed valve rotate with the clockwise direction slowly from the low temperature to the high temperatures in the closed condition. And adjust it to your proper temperature. At that time, the shower mouth can come out the hot water. After finishing the uses, you can turn it to the closed section by the anti-clockwise direction and shut off the mixed water valve.
- Cautions: When adjusting the water temperature of the water-exiting mouth, you don't make the shower directly to the human body; you should test the water temperature first to avoid burning to damages.
- Overheating Protections: Under the condition of putting through the power, but the heating pipe won't heat from the beginning from the end. At this time, it may appear the over heat protections (that is to make functions by the double-positional temperature-limiting protection switch).
- Heat preservation: When the water heat to the set temperature, the water heater cut off and turn to heat preservation mode. When the temperature drop to certain temperature, the water heater automatic turn on and start heating, until the temperature reach the set temperature. So the cycle to repeat.

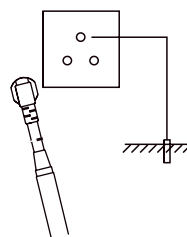


Diagram 8

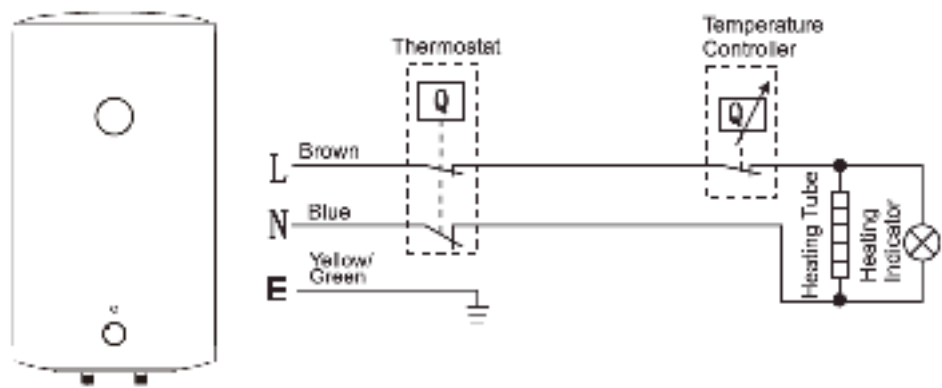
OPERATING GUIDES

Temperature setting: According to your required temperature, rotate the temperature-adjusting knob by the clockwise direction. You can select to use the heating temperatures without grades in the temperature ranges of twenty to seventy-five degrees Celsius from closing to the low, medium and high bands or from low to high.

DAILY AND COMMON MAINTENANCES

- Frequently checking the connection of power source's plug and the outlet is in good condition. Reliable, whether heating. The plug's outlet is well connected the ground or not.
- When it isn't in the operation for a long period of time, typically in the low temperature zones and avoiding the water freezing in the tank, which will cause the cracks of tank. After finishing uses each time, you should make the water in the tank pour out.
- In order to assure the electric water heater to work with high efficiencies, you had better clean the heating parts once each year. Remove the water dirt's deposits accumulated on the electrical heating parts and the tank's base.

ELECTRICITY DIAGRAM



TROUBLE CAUSES AND TREATING METHODS

TROUBLE CIRCUMSTANCES	OBSTACLE CAUSES	DEALING METHODS
THE FAILURE OF INDICATOR LIGHTING	1.The power-source plug no power or bad contacts.	Inspect whether it exist the power and the touches between the socket and plug must be good.
	2.The interior wire materials damaged.	Invite the professional to repair it.
	3. Indicator damaged.	
	4.The overheating protector making functions.	
LOW WATER-EXITING TEMPERATURE	1. Deficient heating time.	Await the heating time.
	2.The mixed water valve's temperature adjustment is over low.	Adjust the mixed water exiting temperature to be high.
	3.Temperature-controller Mal-functional.	Invite the professional to mend it by inspections.
	4.The heating tube damaged.	
NO WATER COMING OUT AT THE HOT WATER MOUTH.	1. Halting the tap water.	Awaiting the tap water to provide the water.
	2.Too low tap water pressure.	When awaiting the water pressure to raise high, re-use it.
	3.The temperature-controller is in mal-functions.	Changing it.
	4.The mixed water valve broken.	
	5.The pipe's connections are connected improperly.	Correctly connect it according to the diagram's requirements.
WATER LEAKAGE	1.The various pipe mouth's connection positions are not hermetically sealed.	Hermetically seal the connection mouth well.
	2.The tank leaks the water.	Invite the professional to check and mend it.

SERVICE INFORMATION

Our products are manufactured under strict international quality standards backed by a 2-year warranty against manufacturing and performance defects due to faults in the materials or workmanship used in their manufacture. The warranty includes replacement or repair of the product and/or components at no charge to the customer, including labor.

This warranty is not valid under the following conditions:

- If the product had been used under other than normal conditions.
- It does not cover damage due to normal wear and tear.
- If the product has not been operated in accordance with the accompanying instructions for use.
- If the product has been altered or repaired by persons not authorized by us.

STANLEY offers a complete network of its own authorized service centers. All STANLEY Service Centers are staffed by trained personnel to provide customers with efficient and reliable service. For more information, please contact us through the official service numbers.

ANTIGUA:

+1 484-1640 EXT: 2035 / +1 484-1642

ARUBA:

+297 521-1118

BARBADOS:

+1 431-6850 EXT: 4360

BELICE:

+501 2236935

BOLIVIA:

+591 78931820 / 67007752

COSTA RICA:

+506 2290 0353 / +506 2290 0229

CURACAO:

(+599) 9 461 6600 EXT. 119

DOMINICA:

+1 448 7655 EXT 2020

ECUADOR:

(+593-2) 2813882 / (+593-2) 2409870

EL SALVADOR:

+503 7603-6308

GRANADA:

+1 439-1271/1272 EXT.4306

GUATEMALA:

+502 2366-6794 / +502 4290-7573 / +502 5440-8125

GUYANA:

+592 225-5886

HONDURAS:

+504 9435-2781 / +504 9435-2794

JAMAICA:

+1 926-2110 EXT. 2161

MEXICO:

+52 5547444900

NICARAGUA:

+505 2252-8244

PERÚ:

Lima: +51 998126088 / +51998121183

Lima y Provincias : +51 349-0722

PUERTO RICO:

+1 (787) 444 3390

REPUBLICA DOMINICANA:

+ 809 332-1042

ST. KITTS:

+1 466-1640 EXT 2120

ST. LUCIA:

+1 457-8100 EXT. 2011

ST. MAARTEN:

+1 544-2190/91 EXT 723

ST. VINCENT:

+1 456-1325 EXT. 2241/2268

TRINIDAD Y TOBAGO:

+1 643-1235 EXT 6514

VENEZUELA:

+58 2122570872 / +58 412 2312211



STANLEY®

©2024 Stanley Black & Decker, Inc. Stanley® y el logotipo Stanley® son marcas comerciales de Stanley Black & Decker, Inc. o de una filial de la misma y se utilizan bajo licencia. Fabricado por Home Products Group S.A., Hunkins Waterfront Plaza, Suite 556, Main Street, Charlestown, Nevis. licenciatario oficial de este producto.

Hecho en China

©2024 Stanley Black & Decker, Inc. Stanley® and the Stanley® logo are trademarks of Stanley Black & Decker, Inc. or an affiliate thereof and are used under license. Manufactured by Home Products Group S.A., Hunkins Waterfront Plaza, Suite 556, Main Street, Charlestown, Nevis. official licensee of this product.

Made in China