
STANLEY®

MODELO / MODEL:
STXEWHG10U



MANUAL DE INSTRUCCIONES DEL CALENTADOR ELÉCTRICO
ELECTRIC WATER HEATER INSTRUCTION MANUAL

⚠ **ADVERTENCIA:** PARA REDUCIR EL RIESGO DE LESIONES, EL USUARIO DEBE LEER EL MANUAL DE INSTRUCCIONES ANTES DE UTILIZAR EL PRODUCTO.

⚠ **WARNING:** TO REDUCE THE RISK OF INJURY, USER MUST READ INSTRUCTION MANUAL BEFORE OPERATING PRODUCT.

CONTENIDO

Sección	Página
Especificaciones	2
Instrucciones de seguridad importantes	3
Lo que viene en la caja	5
Dimensiones y partes	5
Instrucciones de instalación	6
Solución de problemas	8
Información de servicio	9

⚠ ADVERTENCIA

Para evitar incendios, descargas eléctricas y lesiones personales graves, lea atentamente las siguientes instrucciones.

INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

Lea y comprenda este manual de usuario antes de operar su dispositivo. Le ayudará a evitar accidentes si se familiariza con los procedimientos de funcionamiento seguro de su dispositivo.

Su seguridad personal y la de sus bienes, así como la de los demás, son muy importantes. Lea atentamente estos mensajes precedidos de un símbolo ⚠ ó **AVISO**.

⚠ PELIGRO

Te MATARA o te HERIRA GRAVEMENTE si no sigues las instrucciones.

⚠ ADVERTENCIA

Si no sigue las instrucciones, puede resultar MUERTO o GRAVEMENTE HERIDO.

⚠ PRECAUCIÓN

Si no sigues las instrucciones, PUEDES resultar HERIDO.

AVISO

El dispositivo u otros bienes podrían resultar dañados si no sigue las instrucciones.



ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de lesiones, lea el manual de instrucciones.

INFORMACIÓN TÉCNICA

ESPECIFICACIONES	
Calentador	STXEWVG10U
Estilo	Calentador eléctrico compacto
Potencia	2000 W
Tipo de control de temp.	Mecánico
Voltaje/Frecuencia	220 V / 60 Hz
Capacidad	10 L
Termostato	75°C +2°C /-5°C
Presión	0.02~0.8MPa
Material interior	SPCC + Esmalte
Material exterior	SPCC
Clasificación del IP	IPX4
Elementos calefactores	1 pieza
Peso neto	6.8 kg
Peso bruto	8.9 kg
Certificación	CB
Medidas del producto	328x390x350 mm
Medidas del paquete	390x380x370 mm

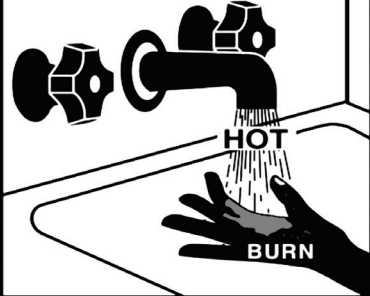
INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

⚠ ADVERTENCIA

- El funcionamiento incorrecto de los siguientes elementos puede causar víctimas
- En caso de cualquier anomalía u olor a quemado del calentador de agua, corte inmediatamente el suministro eléctrico y póngase en contacto con el centro de servicio.
- No toque la fuente de alimentación con las manos mojadas, para evitar que se moje con el agua. Si se moja por accidente, debe ser inspeccionado y confirmado por el personal profesional designado por nuestra empresa antes de volver a utilizarlo para evitar descargas eléctricas.
- Con el fin de garantizar la seguridad, la fuente de alimentación del calentador de agua debe estar conectada a tierra de forma fiable, de lo contrario, está estrictamente prohibido utilizar el calentador de agua. Utilice un lápiz de prueba para determinar si el cable de alimentación y el cable neutro están conectados al revés.
- Asegúrese de utilizar una fuente de alimentación independiente. Debido a la gran potencia de este calentador de agua eléctrico, para garantizar su funcionamiento normal y la seguridad eléctrica, durante la instalación debe utilizarse el interruptor de alimentación de aire correspondiente al calentador de agua.
- Este aparato no debe utilizarse para el suministro de agua potable.
- Instale el calentador de agua en una pared firme.
- No instale el calentador de agua en el suelo o en un lugar sin desagüe.
- No coloque artículos inflamables y explosivos cerca del calentador de agua.
- Durante la instalación o el mantenimiento, está terminantemente prohibido el funcionamiento con tensión.
- El personal de mantenimiento no profesional tiene prohibido reparar, mantener, desmontar o reformar el calentador de agua sin autorización.
- Compruebe si el diámetro del cable del amperímetro y de otros cables se ajusta a la corriente nominal del calentador de agua. Si es necesario, pida a un electricista cualificado que compruebe el cable.
- El uso inadecuado de los siguientes elementos puede causar lesiones personales o daños materiales.
- Está estrictamente prohibido instalar el calentador de agua al aire libre.
- Está estrictamente prohibido instalar el calentador de agua en un ambiente con hielo, porque el hielo hará que el recipiente y la tubería de agua se rompan, lo que provocará incrustaciones y fugas de agua.
- El anillo de sellado con pantalla de filtro debe instalarse en la unión entre el valor de control de flujo y la tubería de agua para evitar la biochage causada por la entrada de artículos diversos. Para garantizar la seguridad de uso, la posición de la válvula de control de flujo no debe cambiarse sin permiso.
- Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante, el departamento de mantenimiento o el personal de tiempo completo para evitar peligros.
- Tenga cuidado de no sufrir incrustaciones con agua caliente.
- No tocar las válvulas y tuberías de suministro de agua caliente.
- Asegúrese de probar y confirmar que la temperatura del agua sea adecuada.
- No utilice el agua caliente del calentador de agua directamente como agua potable o para fines similares.
- Este aparato no está diseñado para que lo utilicen personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia y conocimiento, a menos que hayan recibido supervisión o instrucciones sobre el uso del aparato por parte de una persona responsable de su seguridad.
- Se debe supervisar a los niños para asegurarse de que no jueguen con el aparato.
- La temperatura del agua caliente puede alcanzar niveles peligrosos si no se ajusta correctamente. Mantenga la temperatura del calentador de agua a un máximo de 49°C (120°F) para evitar el riesgo de quemaduras.
- Siempre verifique la temperatura del agua antes de usarla, especialmente cuando la usen niños, personas mayores o con discapacidades. El agua excesivamente caliente puede causar quemaduras graves en segundos.
- Instale válvulas mezcladoras termostáticas en los grifos

- Para regular la temperatura del agua y reducir el riesgo de quemaduras. Estas válvulas ayudan a mantener una temperatura constante del agua.
- Sea consciente de que la temperatura del agua puede fluctuar durante el uso. Verifique siempre antes de entrar en contacto con el agua, especialmente después de ajustar la temperatura.

⚠ ADVERTENCIA



- Los niños, personas con discapacidades y ancianos están en alto riesgo de sufrir quemaduras.
- Consulte el manual de instrucciones antes de ajustar la temperatura deseada del agua caliente.
- Siempre verifique la temperatura del agua antes de bañarse o ducharse.

TABLA DE RELACIÓN TIEMPO/TEMPERATURA EN LAS QUEMADURAS

Temperatura del agua	Tiempo para que se produzca una quemadura seria
120°F (49°C)	Exposición por más de 5 minutos
125°F (52°C)	1 1/2 a 2 minutos
130°F (54°C)	Cerca de 30 segundos
135°F (57°C)	Cerca de 10 Segundos
140°F (60°C)	Menos de 5 segundos
145°F (63°C)	Menos de 3 segundos
150°F (66°C)	Casi 1 1/2 segundos
155°F (68°C)	Casi 1 segundo

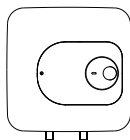
La tabla anterior puede servir de guía para determinar la temperatura del agua adecuada para su hogar.

⚠ PRECAUCIÓN

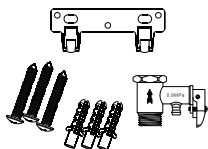
- En caso de que el calentador de agua esté parado durante un período prolongado, corte el suministro eléctrico y cierre la válvula de entrada de agua.

LO QUE VIENE EN LA CAJA

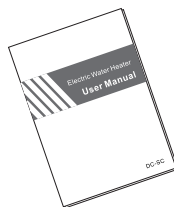
Calentador de agua eléctrico



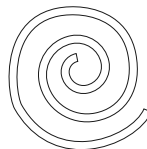
Accesorios de montaje en pared



Manual de usuario



Tubo de desagüe

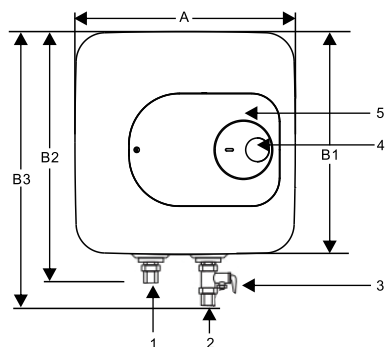


DIMENSIONES

Modelo	STXEWHG10U
A (mm)	328
B1 (mm)	390
B2 (mm)	342
B3 (mm)	373
C (mm)	350

PARTES

1. Salida
2. Entrada
3. Válvula de seguridad *
4. Pomo
5. Panel frontal decorativo
6. Chaqueta delantera
7. Chaqueta trasera
8. Elemento calefactor
9. Ánodo
10. Depósito
11. Soporte de instalación
12. Aislamiento PUF
13. Corte térmico



HERRAMIENTAS PARA USAR (NO INCLUIDAS)

Herramientas para la instalación del soporte:

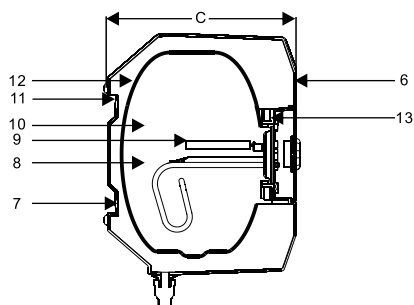
- Taladro eléctrico
- Broca de 5 mm
- Nivel
- Tornillos y tarugos (anclajes de expansión)
- Llave inglesa o ajustable
- Destornillador
- Cinta métrica

Herramientas para la conexión de la fontanería:

- Llave para tubos
- Cinta de teflón (cinta de sellado)
- Cortatubos
- Llave ajustable o de fontanero
- Destornillador (si aplica)

⚠ ADVERTENCIA

No manipule ni separe la válvula de seguridad del calentador de agua.

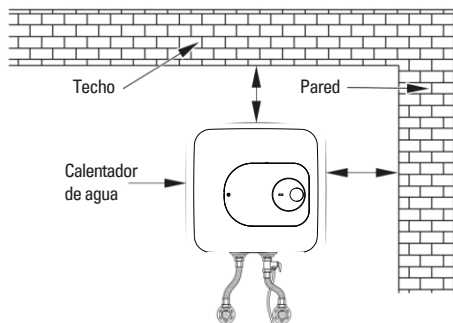


INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

⚠ ADVERTENCIA

SE RECOMIENDA RECURRIR A INSTALADORES PROFESIONALES

Fig. 1. Posición para instalación



1. Asegúrese de que la pared pueda soportar al menos el doble del peso del calentador de agua cuando esté completamente lleno de agua.
2. Antes de ubicar la posición para la instalación del calentador de agua, asegúrese de que haya suficiente espacio libre entre el techo y la pared lateral. (Fig.1)
3. Utilice una broca de 5 mm de diámetro para perforar 3 orificios de al menos 40 mm de profundidad en la pared (Fig. 3). La horizontal la distancia entre los 2 agujeros debe ser de 90mm. (Fig.2)
4. Inserte los anclajes de expansión en los orificios. Coloque el soporte de montaje en pared sobre los anclajes de expansión y apriete los tornillos del soporte. (Fig.3).
5. Coloque el calentador de agua en el soporte mural (Fig. 4) utilizando los ganchos de suspensión. Tire del calentador hacia abajo para asegurarse de que quede bien fijado.

FONTANERÍA

1. Realice las conexiones necesarias con referencia al diagrama de instalación (Fig. 5).
2. Se recomienda mangueras trenzadas de nylon con una presión nominal mínima de 8 Bar y las mangueras deben ser compatibles para aplicaciones de agua caliente.
3. Conecte la tubería de agua fría a la entrada [Tapón azul].
4. Conecte la tubería de agua caliente a la salida [Tapón rojo].
5. Fije el tubo de descarga a la válvula de seguridad como se muestra en el diagrama de instalación. (Fig.5)

⚠ PRECAUCIÓN

Asegúrese de utilizar una cinta de sellado adecuada en todas las conexiones para evitar fugas.

Fig. 2. Soporte para pared

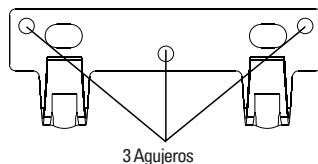


Fig. 3. Instalación del soporte mural

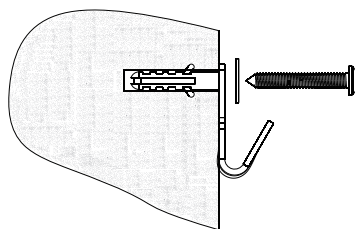


Fig. 4. instalación del calentador de agua en el soporte de montaje

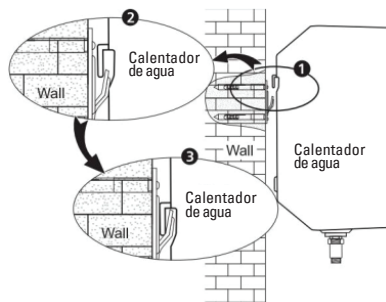
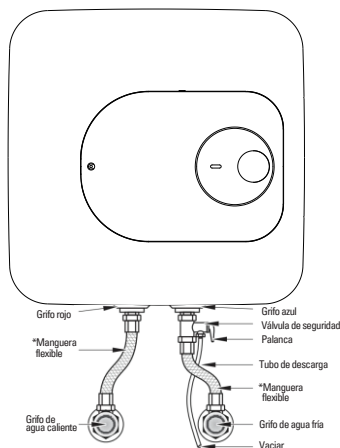


Fig. 5. Diagrama de Instalación



*Mangueras flexibles a cargo del cliente, no forman parte del producto estándar.

LLENADO DE AGUA

1. Abra un grifo de agua caliente cercano para permitir la salida del aire.
2. Abra completamente la válvula de entrada de agua fría, llenando el calentador y las tuberías.
3. Cierre el grifo del agua caliente cuando salga agua.
4. Compruebe todas las conexiones para ver si hay alguna fuga. En caso de fuga, vacíe el calentador por completo, repare la junta con fuga y vuelva a llenar el calentador.

CONEXIONES ELÉCTRICAS

El cable de alimentación y el enchufe están conectados con este calentador de agua. Busque una toma de corriente separada para el enchufe y asegúrese de que la toma está en contacto firme con el enchufe. Asegúrese de que se ha realizado una toma de tierra fiable.

⚠ PRECAUCIÓN

- Utilice un multímetro para comprobar que la línea de tensión y la línea neutra no están invertidas, para garantizar una seguridad total.
- Antes de instalar el calentador de agua, compruebe que la potencia del calentador coincide con la capacidad del contador eléctrico y el cable de alimentación.
- El calentador de agua debe estar conectado a tierra de forma fiable. Está prohibido conectar el cable de tierra al cable neutro o a la tubería de agua del grifo.

DRENAJE

Para vaciar el agua del calentador de agua, hay que Fig.6 Válvula de seguridad seguir los siguientes pasos:

1. Desconecte la alimentación eléctrica del calentador de agua.
2. Abra los grifos de agua caliente hasta que el agua deje de estar caliente.
3. Cierre el suministro de agua fría.
4. Drene el agua moviendo la palanca de la válvula de seguridad en la dirección de la flecha como se indica en el diagrama (Fig.6)

⚠ ADVERTENCIA

Este calentador de agua no debe funcionar con una cantidad insuficiente de agua. De lo contrario, el calentador de agua podría resultar dañado y los usuarios podrían sufrir lesiones. Esto también anulará la garantía.

⚠ PRECAUCIÓN

Antes de utilizar el calentador de agua, asegúrese de que esté completamente lleno de agua. Desconecte la alimentación eléctrica del calentador de agua antes de vaciarlo.

INSTRUCCIONES DE CONEXIÓN A TIERRA

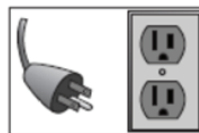
En caso de mal funcionamiento o daño en el aislamiento, la conexión a tierra proporciona una ruta de baja resistencia para la corriente eléctrica, reduciendo así el riesgo de descargas eléctricas. El calentador de agua debe conectarse a un cable con un conductor de puesta a tierra y utilizar un enchufe con toma de tierra. Este enchufe debe conectarse a una toma de corriente adecuada, correctamente instalada y conectada a tierra de acuerdo con todos los códigos y normativas locales.

⚠ PELIGRO

Una conexión incorrecta del conductor de puesta a tierra del equipo puede generar un riesgo de descarga eléctrica. El conductor con aislamiento, cuya superficie exterior es de color verde (con o sin rayas amarillas), es el conductor de puesta a tierra del equipo. Si se requiere reparación o sustitución del cable o del enchufe, no conecte el conductor de puesta a tierra a un terminal que lleve corriente. Consulte a un electricista o técnico cualificado si no comprende completamente las instrucciones de conexión a tierra o si tiene dudas sobre si el calentador de agua está correctamente conectado a tierra. No modifique el enchufe suministrado con el calentador de agua; si no encaja en la toma de corriente, solicite a un electricista que instale una toma de corriente adecuada.

PARA CALENTADORES DE AGUA CON TOMA DE TIERRA, CONECTADOS POR CABLE, CON UNA POTENCIA NOMINAL INFERIOR A 15 A Y DESTINADOS A UTILIZARSE EN UN CIRCUITO DE ALIMENTACIÓN NOMINAL DE 220 V.

El calentador de agua está diseñado para usarse en un circuito nominal de 220 V y debe conectarse a un tomacorriente con conexión a tierra, como el que se ilustra a continuación. **No se recomienda el uso de adaptadores temporales.**



SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Problema	Causa	Solución
No hay agua caliente	El calentador no está conectado	Enchufe el calefactor
	No hay alimentación en la toma de corriente de la pared	Comprobar la toma de corriente
	Elemento(s) calefactor(es) averiado(s) o error de cableado interno	Llame al centro de atención al cliente
Indicadores luminosos encendidos Baja presión de agua No hay agua caliente	Disparo del límite superior	Llame al centro de atención al cliente
	Placa de alimentación dañada	Llame al centro de atención al cliente
	Conexión no sellada	Vuelva a conectar las tuberías, asegúrese de utilizar cinta selladora de roscas
La temperatura del agua es demasiado alta	Fugas en el depósito u otras piezas	Corte la corriente inmediatamente y llame al centro de atención al cliente
El agua se calienta lentamente	Fuga de electricidad	Llame al centro de atención al cliente

INFORMACIÓN DE SERVICIO

Nuestros productos están fabricados bajo estrictos estándares internacionales de calidad respaldados por una garantía de 2 años contra defectos de fabricación y funcionamiento por fallas en los materiales o mano de obra empleados en su fabricación. La garantía incluye la reposición o reparación del producto y/o componentes sin cargo alguno para el cliente, incluyendo mano de obra.

Esta garantía no se valida bajo las siguientes condiciones:

- Si el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales
- No cubre daños debidos al desgaste normal.
- Si el producto no hubiese sido operado de acuerdo al instructivo de uso que lo acompaña.
- Si el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por nosotros.

STANLEY ofrece una red completa de sus propios centros de servicio autorizados. Todos los Centros de Servicio STANLEY cuentan con personal capacitado para brindar a los clientes un servicio eficiente y confiable. Para más información, póngase en contacto con nosotros a través de los números de servicio oficiales.

ANTIGUA:

+1 484-1640 EXT: 2035 / +1 484-1642

ARUBA:

+297 521-1118

BARBADOS:

+1 431-6850 EXT: 4360

BELICE:

+501 2236935

BOLIVIA:

+591 78931820 / 67007752

COSTA RICA:

+506 2290 0353 / +506 2290 0229

CURACAO:

(+599) 9 461 6600 EXT. 119

DOMINICA:

+1 448 7655 EXT 2020

ECUADOR:

(+593-2) 2813882 / (+593-2) 2409870

EL SALVADOR:

+503 7603-6308

GRANADA:

+1 439-1271/1272 EXT.4306

GUATEMALA:

+502 2366-6794 / +502 4290-7573 / +502 5440-8125

GUYANA:

+592 225-5886

HONDURAS:

+504 9435-2781 / +504 9435-2794

JAMAICA:

+1 926-2110 EXT. 2161

MEXICO:

+52 5547444900

NICARAGUA:

+505 2252-8244

PERÚ:

Lima: +51 998126088 / +51998121183

Lima y Provincias : +51 349-0722

PUERTO RICO:

+1 (787) 444 3390

REPUBLICA DOMINICANA:

+ 809 332-1042

ST. KITTS:

+1 466-1640 EXT 2120

ST. LUCIA:

+1 457-8100 EXT. 2011

ST. MAARTEN:

+1 544-2190/91 EXT 723

ST. VINCENT:

+1 456-1325 EXT. 2241/2268

TRINIDAD Y TOBAGO:

+1 643-1235 EXT 6514

VENEZUELA:

+58 2122570872 / +58 412 2312211



CONTENT

Section	Page
Specifications	2
Important Safety instructions	3
Dimensions and parts	5
Installation instructions	6
Troubleshooting	8
Service information	9

⚠ WARNING

To avoid fire, shock and serious personal injury, please read the following instructions carefully.

SAFETY INFORMATION

Read and understand this user manual before operating your device. It will help you avoid accidents if you familiarize yourself with the safe operating procedures of your device.

Your personal safety and the safety of your property, as well as the safety of others, are very important. Carefully read these messages preceded by a symbol ⚠ or **NOTICE**.

⚠ DANGER

It WILL KILL or SERIOUSLY INJURE you if you do not follow the instructions.

⚠ WARNING

If you do not follow the instructions, you can be KILLED or SERIOUSLY INJURED.

⚠ CAUTION

If you do not follow the instructions, you CAN be INJURED.

NOTICE

The device or other property could be damaged if you do not follow the instructions.



WARNING: To reduce the risk of injury, read the instruction manual.

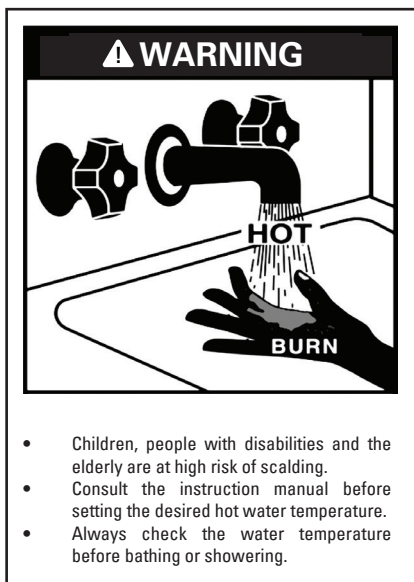
TECHNICAL INFORMATION

SPECIFICATIONS	
Heater type	STXEWHG10U
Style	Electrical heater - compact flat
Power	2000 W
Temperature control-type	Mechanical
Voltage/Frequency	220 V / 60 Hz
Capacity	10 L
Thermostat	75°C +2°C / -5°C
Working pressure	0.02~0.8MPa
Material of inner tank	SPCC + Enamel
Material of outer jacket	SPCC
IP Rating	IPX4
Heating elements	1 piece
Net weight	6.8 kg
Gross weight	8.9 kg
Certificaiton	EU
Dimension - product	328x390x350 mm
Dimension - package	390x380x370 mm

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

⚠ WARNING

- **Incorrect operation of the following items may cause casualties**
- In case of any anomaly or burning smell from the water heater, immediately cut off the power supply and contact the service center.
- Do not touch the power supply with wet hands, to avoid getting it wet with water. If it gets wet by accident, it should be inspected and confirmed by our company's designated professional personnel before using it again to avoid electric shock.
- In order to ensure safety, the power supply of the water heater must be grounded reliably, otherwise, it is strictly forbidden to use the water heater. Use a test pencil to determine if the power cord and neutral wire are connected backwards.
- Be sure to use a separate power supply. Due to the high power of this electric water heater, to ensure normal operation and electrical safety, the air supply switch corresponding to the water heater must be used during installation.
- This appliance must not be used for the supply of potable water.
- Install the water heater on a firm wall.
- Do not install the water heater on the floor or in a place without drainage.
- Do not place flammable and explosive items near the water heater.
- During installation or maintenance, live operation is strictly prohibited.
- It is forbidden for non-professional maintenance personnel to repair, maintain, disassemble or refurbish the water heater without authorization.
- Check whether the diameter of the ammeter cable and other cables conforms to the rated current of the water heater. If necessary, have the wire checked by a qualified electrician.
- **Improper use of the following items may cause personal injury or property damage.**
- It is strictly prohibited to install the water heater outdoors.
- It is strictly forbidden to install the water heater in an icy environment, because the ice will cause the water container and water pipe to break, resulting in scaling and water leakage.
- The sealing ring with filter screen should be installed at the junction between the flow control valve and the water pipe to prevent biochage caused by the ingress of miscellaneous items. To ensure the safety of use, the position of the flow control valve should not be changed without permission.
- If the power cord is damaged, it should be replaced by the manufacturer, maintenance department or full-time personnel to avoid danger.
- Be careful not to get scaling with hot water.
- Do not touch hot water supply valves and pipes.
- Be sure to test and confirm that the water temperature is adequate.
- Do not use hot water from the water heater directly as drinking water or for similar purposes.
- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
- Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
- The hot water temperature can reach dangerous levels if not adjusted correctly. Keep the water heater temperature at a maximum of 49°C (120°F) to avoid the risk of scalding.
- Always check the water temperature before use, especially when used by children, elderly or disabled persons. Excessively hot water can cause severe scalding in seconds.
- Install thermostatic mixing valves on faucets.
- To regulate water temperature and reduce the risk of scalding. These valves help maintain a constant water temperature.
- Be aware that the water temperature may fluctuate during use. Always check before contacting the water, especially after adjusting the temperature.



TIME/TEMPERATURE RELATIONSHIP IN SCALDS CHART

Water temperature	Time to Produce a Serious Burn
120°F (49°C)	More than 5 minutes
125°F (52°C)	1 1/2 a 2 minutes
130°F (54°C)	About 30 seconds
135°F (57°C)	About 10 seconds
140°F (60°C)	Less than 5 seconds
145°F (63°C)	Less than 3 seconds
150°F (66°C)	About 1 1/2 seconds
155°F (68°C)	About 1 second

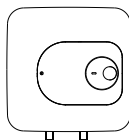
The chart shown above may be used as a guide in determining the proper water temperature for your home.

CAUTION

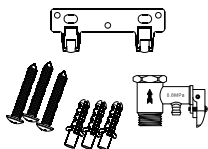
- In case the water heater is shut down for a prolonged period of time, turn off the power supply and close the water inlet valve.

DIMENSIONS AND PARTS

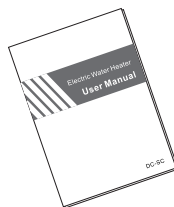
Electric water heater



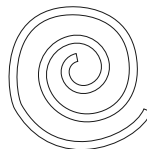
Wall mounting accessories



User manual



Drain pipe

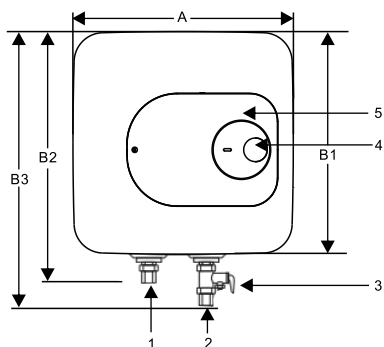


DIMENSIONS

Model	STXEWHG10U
A (mm)	328
B1 (mm)	390
B2 (mm)	342
B3 (mm)	373
C (mm)	350

PARTS

1. Outlet
2. Inlet
3. Safety Valve*
4. Knob
5. Decorative Front panel
6. Front jacket
7. Back Jacket
8. Heating element
9. Anode
10. Tank
11. Installation bracket
12. PUF Insulation
13. Thermal cutout



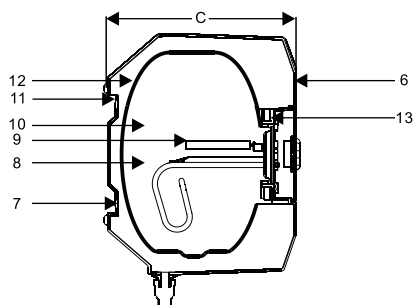
TOOLS TO USE (NOT INCLUDED)

Tools for bracket installation:

- Electric drill
- 5 mm drill bit
- Level
- Screws and dowels (expansion anchors)
- Wrench or adjustable wrench
- Screwdriver
- Tape measure

Plumbing connection tools:

- Pipe wrench
- Teflon tape (sealing tape)
- Pipe cutter
- Adjustable wrench or plumber's wrench
- Screwdriver (if applicable)



⚠ WARNING

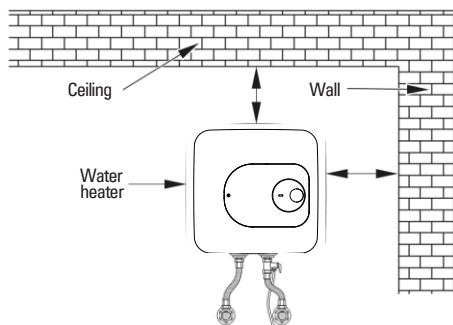
Do not tamper or detach the safety valve from the water heater.

INSTALLATION INSTRUCTIONS

⚠ WARNING

ITS RECOMMENDED TO USE PROFESSIONAL INSTALLERS

Fig. 1. Position for installation



1. Make sure that the wall can withstand at least twice the weight of the water heater when completely filled with water.
2. Before locating the position for installation of the water heater, make sure that there is sufficient clearance between the ceiling and the side wall. (Fig.1)
3. Use a drill bit with diameter of 5mm to drill 3 holes at least 40mm deep in the wall. (Fig.3) The three holes should be aligned horizontally. The horizontal distance between the 2 holes should be 90mm. (Fig.2)
4. Insert the expansion anchors into the holes. Place the wall mounting bracket over the expansion anchors and tighten the screws on the bracket. (Fig.3)
5. Place the water heater on wall mounting bracket (Fig.4) using hanger hooks. Tug downwards on the heater to ensure that the water heater is fixed steadily.

PLUMBING

1. Make necessary plumbing with reference to the installation diagram.(Fig.5)
2. USATON recommends nylon braided hoses having a minimum pressure rating of 8 Bar and hoses should be compatible for hot water applications.
3. Connect the cold water pipe to the inlet [Blue Cap].
4. Connect the hot water pipe to the outlet [Red Cap].
5. Attach the discharge tube to safety valve as shown

⚠ CAUTION

Make sure a suitable sealing tape is used for all connections to prevent leakage.

Fig. 2. Wall mounting bracket

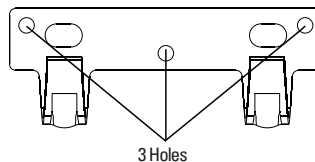


Fig. 3. Installation of wall mounting bracket

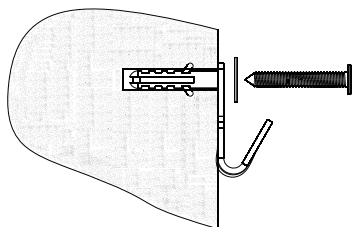


Fig. 4. Inserting the water heater into mounting bracket

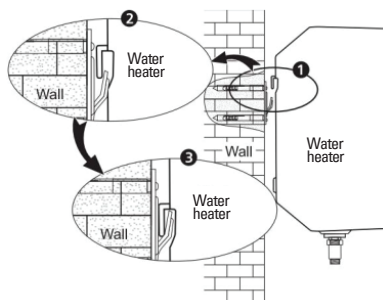
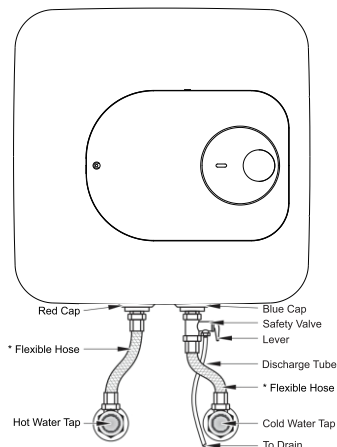


Fig. 5. Installation Diagram



*Flexible hoses at customer's expense, not part of the standard product.

WATER FILLING

1. Open a hot water faucet nearby to permit the air to escape.
2. Open the cold water inlet valve fully, filling the heater and the piping.
3. Close the hot water faucet when water flows.
4. Check all the connections to see if there is any leakage. In case of a leakage, drain the heater completely, repair the leaking joint and then refill

ELECTRICAL CONNECTIONS

The power cord and plug are connected with this water heater. Find a separate socket for power plug and make sure the socket is in firm contact with the plug. Ensure that reliable earthing has been done.

⚠ CAUTION

- Connect the water heater using independent sockets. Do not use adapters. Use multimeter to check whether the live line and neutral line are not reverse, to ensure complete safety.
- Before installing the water heater confirm that the power of water heater matches electric meter capacity and supply wire.
- The water heater should be earthed reliably. It is prohibited to connect the earth wire to neutral wire or tap water pipe.

DRAINAGE

For draining water from the water heater, following steps needs to be followed:

1. Switch off the electric supply to the water heater.
2. Open the hot water taps until the water is not hot any more.
3. Close cold water supply.
4. Drain the water by moving the lever of safety valve in the direction of the arrow as indicated in the diagram.(Fig.6)

⚠ WARNING

This water heater should not be operated with insufficient amount of water. Failure to do so may result in damage to the water heater & injuries to the users. This will also make the warranty null & void.

⚠ CAUTION

Before using the water heater, make sure that it should be completely filled with water. Please turn off the power supply to the water heater prior to draining the water heater.

GROUNDING INSTRUCTIONS

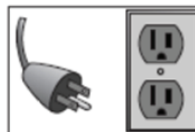
In the event of a malfunction or insulation failure, grounding provides a low-resistance path for electrical current to reduce the risk of electric shock. The water heater must be connected to a cable with a grounding conductor and a grounded plug. This plug must be connected to a properly installed and grounded outlet in accordance with all local codes and ordinances.

⚠ DANGER

An improper connection of the equipment-grounding conductor can create a risk of electric shock. The insulated conductor with an outer surface that is green (with or without yellow stripes) is the equipment-grounding conductor. If repair or replacement of the cord or plug is necessary, do not connect the equipment-grounding conductor to a live terminal. Consult a qualified electrician or service technician if the grounding instructions are not fully understood, or if there is doubt as to whether the water heater is properly grounded. Do not modify the plug provided with the water heater; if it does not fit the outlet, have a proper outlet installed by a qualified electrician.

FOR WATER HEATERS WITH A GROUNDING PLUG, CONNECTED BY CORD, RATED BELOW 15 A AND INTENDED TO BE USED IN A 220 V SUPPLY CIRCUIT.

The water heater is designed for use on a 220 V nominal circuit and must be connected to a grounded outlet like the one illustrated below. **The use of a temporary adapter is not recommended.**



TROUBLESHOOTING

Problem	Cause	Solution
No hot water	Heater is not plugged in	Plug in the heater
	No power supply in power socket on the wall	Check in the power socket
	Heating element(s) breakdown or internal wiring error	Call Customer Care Center
Water temperature is too high	High limit trips	Call Customer Care Center
	Power board damaged	Call Customer Care Center
Piping connection leakages	Connection not sealed	Re-connect piping, be sure to use tape thread sealant
Leakage	Leakage in tank or other parts	Shut off power immediately and Call customer care center.
ELCB red light is off	Leakage of electricity	Call Customer Care Center

SERVICE INFORMATION

Our products are manufactured under strict international quality standards backed by a 2-year warranty against manufacturing and performance defects due to faults in the materials or workmanship used in their manufacture. The warranty includes replacement or repair of the product and/or components at no charge to the customer, including labor.

This warranty is not valid under the following conditions:

- If the product had been used under other than normal conditions.
- It does not cover damage due to normal wear and tear.
- If the product has not been operated in accordance with the accompanying instructions for use.
- If the product has been altered or repaired by persons not authorized by us.

STANLEY offers a complete network of its own authorized service centers. All STANLEY Service Centers are staffed by trained personnel to provide customers with efficient and reliable service. For more information, please contact us through the official service numbers.

ANTIGUA:

+1 484-1640 EXT: 2035 / +1 484-1642

ARUBA:

+297 521-1118

BARBADOS:

+1 431-6850 EXT: 4360

BELICE:

+501 2236935

BOLIVIA:

+591 78931820 / 67007752

COSTA RICA:

+506 2290 0353 / +506 2290 0229

CURACAO:

(+599) 9 461 6600 EXT. 119

DOMINICA:

+1 448 7655 EXT 2020

ECUADOR:

(+593-2) 2813882 / (+593-2) 2409870

EL SALVADOR:

+503 7603-6308

GRANADA:

+1 439-1271/1272 EXT.4306

GUATEMALA:

+502 2366-6794 / +502 4290-7573 / +502 5440-8125

GUYANA:

+592 225-5886

HONDURAS:

+504 9435-2781 / +504 9435-2794

JAMAICA:

+1 926-2110 EXT. 2161

MEXICO:

+52 5547444900

NICARAGUA:

+505 2252-8244

PERÚ:

Lima: +51 998126088 / +51998121183

Lima y Provincias : +51 349-0722

PUERTO RICO:

+1 (787) 444 3390

REPUBLICA DOMINICANA:

+ 809 332-1042

ST. KITTS:

+1 466-1640 EXT 2120

ST. LUCIA:

+1 457-8100 EXT. 2011

ST. MAARTEN:

+1 544-2190/91 EXT 723

ST. VINCENT:

+1 456-1325 EXT. 2241/2268

TRINIDAD Y TOBAGO:

+1 643-1235 EXT 6514

VENEZUELA:

+58 2122570872 / +58 412 2312211



STANLEY®

©2024 Stanley Black & Decker, Inc. Stanley® y el logotipo Stanley® son marcas comerciales de Stanley Black & Decker, Inc. o de una filial de la misma y se utilizan bajo licencia. Fabricado por Home Products Group S.A., Hunkins Waterfront Plaza, Suite 556, Main Street, Charlestown, Nevis. licenciatario oficial de este producto.

Hecho en China

©2024 Stanley Black & Decker, Inc. Stanley® and the Stanley® logo are trademarks of Stanley Black & Decker, Inc. or an affiliate thereof and are used under license. Manufactured by Home Products Group S.A., Hunkins Waterfront Plaza, Suite 556, Main Street, Charlestown, Nevis. official licensee of this product.

Made in China